

UPOZORNĚNÍ NA RIZIKA SPOJENÁ S KRYPTOAKTIVY

Verze: 1.0

Účinné od: 1. 8. 2026

Kryptoaktiva jsou spojena s významnými riziky. Jejich hodnota může výrazně růst i klesat a v krajním případě může klient přijít o celou investovanou částku. Kryptoaktiva nejsou bankovními vklady a nevztahuje se na ně systém pojištění vkladů.

Tento dokument přehledně vysvětluje hlavní rizika spojená s nákupem, prodejem, úschovou, správou a převody kryptoaktiv prostřednictvím Coinero, včetně stakingu poskytovaného v rámci úschovy. Jeho účelem je pomoci klientovi porozumět těmto rizikům před využitím příslušné služby.

Hlavní rizika ve stručnosti

- Hodnota kryptoaktiv může výrazně kolísat. Návratnost ani zachování investované částky nejsou zaručeny.
- Blockchainové převody jsou zpravidla nevratné. Chyba v adrese, síti nebo dalších údajích může způsobit trvalou ztrátu.
- Stakingová odměna není zaručena a kryptoaktiva mohou být během stakingu nebo odstakování dočasně nedostupná.

Jak lze rizika omezit

Rizika spojená s kryptoaktivy nelze zcela odstranit. Následující opatření je však mohou pomoci omezit:

- **Seznamte se s kryptoaktivem.** Prostudujte si jeho bílou knihu (whitepaper), je-li dostupná, a z dalších důvěryhodných zdrojů ověřte informace o projektu, osobách, které za ním stojí, právech spojených s kryptoaktivem, způsobu vytváření případného výnosu a jeho likviditě.
- **Posuzujte informace kriticky.** Nerozhodujte se pouze podle reklamy, informací ze sociálních sítí, doporučení influencerů, popularity projektu, časového nátlaku nebo příslibu zaručeného či neobvykle vysokého výnosu.
- **Zvažte svou finanční situaci.** Do kryptoaktiv vkládejte pouze prostředky, jejichž případná ztráta neohrozí vaše běžné výdaje, splácení závazků ani finanční rezervu.

- **Chraňte svůj účet a zařízení.** Používejte unikátní silné heslo a vícefaktorové ověřování. Nikomu nesdělujte heslo ani jednorázový ověřovací kód. K účtu přistupujte pouze prostřednictvím oficiální Aplikace nebo webových stránek Coinero, udržujte zařízení a software aktuální a pravidelně kontrolujte aktivitu účtu.
- **Pečlivě kontrolujte převody.** Před potvrzením každého převodu ověřte druh kryptoaktiva, adresu příjemce, blockchainovou síť a všechny požadované doplňující údaje, například MEMO nebo TAG. Při prvním převodu významnější částky na novou adresu lze zvážit odeslání menší testovací částky.
- **Zvažte vhodný způsob úschovy.** Pro dlouhodobé uchovávání, zejména pokud s kryptoaktivy nepotřebujete pravidelně obchodovat nebo využívat související služby, můžete zvážit převod do vlastní hardwarové nebo jiné peněženky, jejíž soukromé klíče nejsou běžně připojeny k internetu. Vlastní úschova omezuje některá rizika spojená s poskytovatelem, ale přenáší na vás odpovědnost za ochranu soukromých klíčů, obnovovací fráze, záloh a používaného zařízení. Jejich ztráta nebo zpřístupnění jiné osobě může vést k nevratné ztrátě kryptoaktiv.
- **Zvažte rizika stakingu.** Před zapojením kryptoaktiv do stakingu se seznamte zejména s dobou aktivace a odstakování, možností prodloužení těchto dob, proměnlivostí odměny a riziky poskytovatele stakingu.
- **Sledujte důležitá oznámení.** Věnujte pozornost informacím Coinero o změnách podporovaných kryptoaktiv a blockchainových sítí, dostupnosti služeb a podmínkách stakingu.

Podrobnější popis jednotlivých rizik je uveden v následujících kapitolách.

1. Povaha kryptoaktiv a rozsah ochrany

Kryptoaktiva představují digitální zachycení hodnoty nebo práv využívající technologii distribuovaného registru nebo obdobnou technologii. **Nejsou zákonnými penězi ani bankovními vklady.**

Na hodnotu kryptoaktiv se nevztahuje systém pojištění bankovních vkladů. Rozsah právní ochrany se může lišit podle druhu kryptoaktiva a využívané služby.

Coinero poskytuje služby související s kryptoaktivy na základě povolení České národní banky a podléhá jejímu dohledu. **Povolení se vztahuje k činnosti Coinero; nepředstavuje schválení jednotlivých kryptoaktiv ani záruku jejich hodnoty.**

2. Tržní riziko a možnost úplné ztráty

Ceny kryptoaktiv mohou během minut nebo sekund výrazně kolísat v reakci na poptávku, regulatorní oznámení, technologické události, mediální informace, jednání významných držitelů

nebo vývoj na globálních trzích. Hodnota může výrazně klesnout, případně se přiblížit nule.

- Návratnost není zaručena a ztráta může nastat i ve velmi krátké době.
- Poplatky a rozdíl mezi nákupní a prodejní cenou mohou ztrátu zvýšit.
- Historická cena, popularita nebo vysoké minulé výnosy nejsou zárukou dalšího růstu.

3. Riziko likvidity a provedení transakce

U některých kryptoaktiv nemusí být dostatečná nabídka nebo poptávka. Pokyn proto nemusí být možné provést v očekávaném čase, objemu nebo za očekávanou cenu. Nízká likvidita může vést k výraznému rozpětí mezi nákupní a prodejní cenou (spread), cenovému skluzu nebo k dočasné či trvalé neprodejnosti. Při mimořádném kolísání, přetížení trhu nebo selhání externí obchodní platformy může být pokyn opožděn, omezen nebo pozastaven.

4. Měnové, cenové a poplatkové riziko

Měnové riziko. Je-li cena určována nebo vypořádávána v jiné měně, změna směnného kurzu může ovlivnit skutečný zisk nebo ztrátu.

Riziko cenových dat. Zobrazované kurzy mohou být orientační, zpožděné nebo ovlivněné technickou chybou či údaji třetích stran. Konečná cena se proto může lišit.

Poplatky a síťové náklady. Výsledek ovlivňují poplatky Coinero, spread a poplatky blockchainové sítě, které se mohou při přetížení výrazně zvýšit.

5. Riziko projektu, vydavatele a informací

Selhání projektu nebo vydavatele. Hodnota může záviset na vydavateli, vývojářích, komunitě, provozovatelích sítě nebo dalších osobách. Projekt může ztratit financování či podporu, být ukončen, rozdělen nebo se ukázat jako technicky či ekonomicky neživotaschopný.

Koncentrace a řízení. Významnou část kryptoaktiva nebo hlasovacích práv může ovládat omezený počet osob. Jejich rozhodnutí či prodej velkého objemu může ovlivnit cenu, fungování projektu nebo práva ostatních držitelů.

Bílá kniha a další informace. Bílá kniha může obsahovat neúplné, jednostranné, zastaralé nebo nesprávné informace. U většiny kryptoaktiv její obsah nemusí být orgánem dohledu věcně přezkoumán ani schválen. Dostupnost kryptoaktiva v Coinero není zárukou jeho kvality, budoucí hodnoty ani vhodnosti pro konkrétního klienta.

Podvodné projekty. Některé projekty mohou vykazovat znaky podvodu, manipulace trhu, tzv. rug pull nebo Ponziho schématu. Klamavé mohou být také informace šířené anonymními osobami, influencery nebo držiteli, kteří mají vlastní finanční zájem.

6. Rizika úschovy a třetích stran

Bezpečnost systémů a ochrana klientských kryptoaktiv patří mezi hlavní priority Coinero.

Coinero přijímá technická a organizační bezpečnostní opatření a vede klientská kryptoaktiva odděleně od vlastních kryptoaktiv.

Úschova kryptoaktiv je však, stejně jako jiné digitální finanční služby, vystavena kybernetickým, technologickým a provozním rizikům, která žádné zabezpečení nemůže zcela vyloučit. Může se jednat zejména o kybernetický útok, podvod, provozní nebo technickou chybu, ztrátu či zneužití prostředků umožňujících přístup ke kryptoaktivům, právní omezení nebo úpadek osoby podílející se na jejich úschově. Tyto události mohou způsobit zpoždění, dočasnou nedostupnost nebo v krajním případě ztrátu části či všech uschovávaných kryptoaktiv.

Rizika třetích stran. Při poskytování služeb může Coinero využívat banky, obchodní platformy, poskytovatele služeb úschovy či stakingu, poskytovatele technologické infrastruktury a další třetí strany. Jejich provozní či bezpečnostní selhání, omezení služeb, podvod nebo úpadek mohou ovlivnit dostupnost kryptoaktiv nebo peněžních prostředků. Využitím třetí strany není dotčena odpovědnost Coinero v rozsahu stanoveném právními předpisy a smluvní dokumentací.

Vlastní úschova může omezit některá rizika spojená s úschovou u poskytovatele. Klient, který zamýšlí kryptoaktiva držet dlouhodobě a nepotřebuje s nimi pravidelně obchodovat nebo využívat související služby, může zvážit jejich převod do vlastní hardwarové nebo jiné peněženky, jejíž soukromé klíče nejsou běžně připojeny k internetu.

Vlastní úschova však přenáší na klienta odpovědnost za ochranu soukromých klíčů, obnovovací fráze, záloh a používaného zařízení. Jejich ztráta, poškození nebo zpřístupnění jiné osobě může vést k nevratné ztrátě kryptoaktiv. Vlastní peněženka proto omezuje některá rizika spojená s poskytovatelem, ale současně vytváří jiná rizika.

7. Technologická a blockchainová rizika

Fungování kryptoaktiv závisí na blockchainových sítích, softwaru, kryptografických postupech a v některých případech také na smart kontraktech. Chyba, napadení nebo změna těchto technologií může ovlivnit hodnotu nebo dostupnost kryptoaktiva a možnost provádět transakce.

- **Chyby a zranitelnosti.** Protokol, smart kontrakt, kryptografie nebo používaný software mohou obsahovat chybu či zranitelnost. Její zneužití může způsobit nesprávné fungování sítě, neoprávněné transakce nebo ztrátu kryptoaktiv.
- **Napadení nebo výpadek sítě.** Útok na způsob potvrzování transakcí, změna již zaznamenaných bloků nebo dlouhodobý výpadek validátorů mohou vést ke zpoždění, odmítnutí nebo dočasnému zastavení transakcí.

- **Změny blockchainu.** Rozdělení sítě (fork), změna protokolu, výměna tokenu, přechod na jinou síť nebo distribuce nových tokenů mohou ovlivnit vlastnosti, hodnotu nebo práva spojená s kryptoaktivem. Coinero nemusí takovou změnu nebo nově vzniklé kryptoaktivum podporovat.
- **Přetížení sítě.** Zvýšený počet transakcí může způsobit dlouhé čekání na potvrzení, výrazné zvýšení síťových poplatků nebo dočasné omezení převodů.
- **Ukončení podpory.** Provozovatelé sítě, vývojáři, poskytovatelé peněženek nebo jiné třetí strany mohou ukončit podporu určité sítě, tokenu či technického standardu. Coinero proto může podporu daného kryptoaktiva omezit nebo ukončit a klient může být vyzván, aby je převedl nebo prodal.

8. Kybernetická bezpečnost a podvody

Účty, zařízení a peněženky používané pro nakládání s kryptoaktivy jsou častým cílem kybernetických útoků a podvodů. Získá-li útočník přístup k účtu nebo bezpečnostním údajům klienta, může provést transakci, kterou již nemusí být možné zrušit, nebo získaná kryptoaktiva vrátit.

- **Podvodná komunikace.** Útočník se může vydávat za Coinero, banku, technickou podporu nebo jinou důvěryhodnou osobu. Může využít podvodný e-mail či zprávu (phishing), telefonní hovor (vishing), falešnou webovou stránku nebo aplikaci.
- **Převzetí účtu.** Ke zneužití účtu může dojít v důsledku odcizení hesla, jednorázového ověřovacího kódu, napadení e-mailu nebo telefonního čísla či neoprávněného vystavení nové SIM karty.
- **Škodlivý software.** Malware může sledovat zadávané údaje, změnit adresu příjemce nebo umožnit útočníkovi ovládat zařízení klienta.
- **Podvodné nabídky.** Zvýšené riziko představují nabídky garantovaného výnosu, požadavky na převod kryptoaktiv do údajně „bezpečné“ peněženky, časový nátlak nebo žádosti o instalaci programu pro vzdálený přístup k zařízení.

Nikomu nesdělujte heslo ani jednorázový ověřovací kód. Používáte-li vlastní peněženku, nesdělujte jiné osobě její soukromý klíč ani obnovovací frázi. Používejte unikátní silné heslo a vícefaktorové ověřování a před potvrzením transakce vždy zkontrolujte doménu, adresu příjemce, blockchainovou síť a ostatní údaje.

9. Rizika převodů kryptoaktiv

Blockchainové převody jsou po odeslání do příslušné sítě zpravidla nevratné. Chybně provedenou transakci proto nemusí být možné zrušit a odeslaná kryptoaktiva získat zpět.

- **Nesprávné údaje.** Odeslání na chybnou adresu, nesprávnou blockchainovou síť nebo adresu určenou pro jiné kryptoaktivum může způsobit trvalou ztrátu. U některých převodů je nutné uvést také doplňující identifikátor, například MEMO nebo TAG, který slouží k přiřazení platby ke konkrétnímu účtu.
- **Změna vkladové adresy.** Vkladová adresa může být individuální, dočasná nebo se může změnit. Klient by ji proto měl zobrazit a ověřit v Aplikaci bezprostředně před každým převodem.
- **Nepodporovaná aktiva a technologie.** Kryptoaktiva zaslaná prostřednictvím nepodporované sítě, nepodporovaného smart kontraktu nebo v podobě, kterou Coinero nepodporuje, nemusí být možné připsat ani vrátit.
- **Zpoždění nebo omezení převodu.** Převod může být zpožděn, pozastaven nebo odmítnut zejména z právních, regulačních či bezpečnostních důvodů, kvůli ověření odesílatele nebo příjemce, přetížení blockchainové sítě nebo výpadku třetí strany.

Před potvrzením převodu vždy zkontrolujte kryptoaktivum, adresu příjemce, blockchainovou síť a všechny požadované doplňující údaje.

10. Provozní riziko a dostupnost služeb

Poskytování služeb závisí na správném fungování Aplikace, interních procesů, bankovních systémů, blockchainových sítí a infrastruktury třetích stran. Plánovaná údržba, technická chyba, kybernetický incident, výpadek telekomunikací nebo elektrické energie, selhání třetí strany či jiná mimořádná událost mohou způsobit dočasnou nedostupnost služby, zpoždění nebo nesprávné zobrazení či zpracování údajů.

Klient proto nemusí být v zamýšleném okamžiku schopen zadat nebo zrušit pokyn, reagovat na změnu ceny, převést kryptoaktiva nebo vybrat peněžní prostředky. Vypořádání transakce může trvat déle, než klient očekával.

Omezení nebo ukončení podpory kryptoaktiva. Coinero může z právních, bezpečnostních, provozních nebo likviditních důvodů podporu určitého kryptoaktiva, blockchainové sítě nebo související funkce omezit či ukončit. V takovém případě může být nutné, aby klient ve stanovené lhůtě kryptoaktivum převedl, prodal nebo s ním jinak naložil.

11. Zvláštní rizika stablecoinů

Kryptoaktivum, jehož hodnota má sledovat měnu nebo jiné aktivum, nemusí tuto hodnotu udržet. Může dojít ke ztrátě vazby (depeg), nedostatku nebo znehodnocení rezerv, omezení odkupu, úpadku vydavatele, zmrazení tokenů nebo regulačnímu zásahu. Označení „stablecoin“ proto neznamena, že je cena stabilní nebo bez rizika.

12. Zvláštní rizika stakingu

Staking je v rámci úschovy dostupný pouze u vybraných kryptoaktiv. Nezaručuje výnos ani zachování hodnoty kryptoaktiva a při jeho zajištění může Coinero využívat poskytovatele stakingu nebo jiné třetí strany.

Negarentovaný a proměnlivý výnos. Stakingová odměna může být nižší, než klient očekával, může být připsána později nebo nemusí být připsána vůbec. Uváděná roční sazba je pouze orientační a může se měnit zejména podle pravidel blockchainové sítě, počtu validátorů, objemu kryptoaktiv zapojených do stakingu nebo podmínek poskytovatele stakingu.

Aktivace stakingu. U některých kryptoaktiv začne odměna vznikat až po dokončení aktivace stakingové pozice. Doba aktivace je pouze orientační a může se prodloužit. Během čekání na aktivaci stakingu odměna vznikat nemusí.

Dočasná nedostupnost a doba odstakování. Kryptoaktiva mohou být po dobu stakingu a jejich uvolňování zcela nebo částečně nedostupná. Zejména u typu Bonded s nimi po zadání pokynu k odstakování nemusí být možné nakládat, převést je ani prodat, a to ani při výrazném poklesu jejich ceny.

Doba odstakování uvedená v Aplikaci je pouze orientační a její dodržení není zaručeno. Skutečné uvolnění kryptoaktiv může trvat déle, zejména v důsledku pravidel příslušné blockchainové sítě, čekací fronty validátorů, přetížení nebo výpadku sítě, technického či bezpečnostního incidentu nebo prodlení poskytovatele stakingu. Coinero tyto okolnosti zpravidla nemůže ovlivnit ani dobu odstakování zkrátit. Během odstakování odměna nemusí vznikat.

Sankce sítě (slashing). U některých blockchainových sítí může pochybení nebo nedostupnost validátora vést podle pravidel sítě ke snížení či ztrátě odměny a v některých případech také ke ztrátě části kryptoaktiv zapojených do stakingu. Coinero samo validační uzly neprovozuje a staking zajišťuje prostřednictvím třetí strany, toto riziko však nelze zcela vyloučit.

Riziko třetí strany a blockchainové sítě. Poskytovatel stakingu může program omezit, pozastavit nebo ukončit. Jeho úpadek, provozní či bezpečnostní selhání nebo problémy blockchainové sítě mohou způsobit zpoždění aktivace, odměn nebo odstakování, dočasnou nedostupnost nebo ztrátu kryptoaktiv.

Tržní riziko přetrvává. Kryptoaktivum zůstává po dobu stakingu vystaveno kolísání ceny. Pokles jeho hodnoty může převýšit získanou stakingovou odměnu a klient může utrpět významnou nebo úplnou ztrátu.

13. Právní, regulatorní a daňové riziko

Právní a regulatorní riziko. Právní úprava kryptoaktiv a její výklad se mohou měnit. Změny právních předpisů, regulatorních požadavků nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci mohou ovlivnit obchodovatelnost, převoditelnost, úschovu nebo dostupnost konkrétního kryptoaktiva či služby, včetně stakingu.

Daňové riziko. Nákup, prodej, převod nebo staking kryptoaktiv mohou mít pro klienta daňové či oznamovací důsledky. Jejich posouzení závisí na individuální situaci klienta a daňová pravidla se mohou měnit. Klient odpovídá za posouzení a splnění svých daňových a oznamovacích povinností. Nestanoví-li právní předpis jinak, Coinero za klienta daň nevypočítává ani neodvádí.

14. Riziko neinformovaného rozhodnutí

Kryptoaktiva mohou být složitá a jejich fungování nemusí být snadno pochopitelné. Klient by se neměl spoléhat pouze na reklamu, informace ze sociálních sítí, doporučení influencerů či anonymních osob nebo na očekávání vysokého výnosu. Takové informace mohou být neúplné, zavádějící nebo motivované vlastním prospěchem jejich autora.

15. Další a nepředvídatelná rizika

Trh kryptoaktiv, používané technologie a regulatorní prostředí se rychle vyvíjejí. Mohou proto vzniknout další významná rizika, která nejsou v tomto dokumentu popsána nebo která v době jeho zveřejnění nebylo možné předvídat.