

SMLOUVA O ÚSCHOVĚ A SPRÁVĚ KRYPTOAKTIV A SLUŽBÁCH PŘEVODU

uzavřená dle ustanovení čl. 75 odst. 1 ve spojení s čl. 82 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937

(„**Smlouva**“)

Verze vzoru: 5

Účinná od: 15. 5. 2026

MipSoftware s.r.o., IČO: 24667021, se sídlem Na příkopě 848/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 164643 („**Společnost**“)

a

Jméno a příjmení, [dd.mm.rrrr], [adresa] („**Klient**“)

(Společnost a Klient společně také jako „**Strany**“ a každý zvlášť jako „**Strana**“)

A. Společnost je poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy.

B. Služby jsou poskytovány prostřednictvím zabezpečené online aplikace dostupné na webové adrese <https://coiner0.cz> („**Aplikace**“).

C. Klient má zájem využít službu úschovy a správy kryptoaktiv a služeb převodu kryptoaktiv. V rámci služby úschovy a správy může být klientovi umožněno také zapojení podporovaných kryptoaktiv do stakingu, a to na základě výslovného pokynu klienta učiněného prostřednictvím Aplikace.

D. Strany za tímto účelem uzavírají tuto standardní smlouvu.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost a Klient tímto uzavírají tuto Smlouvu, která upravuje:

- (a) poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem zákazníků; a
 - (b) poskytování služeb převodu kryptoaktiv jménem zákazníků;
 - (c) zapojení podporovaných svěřených kryptoaktiv do stakingu na základě výslovného pokynu Klienta učiněného prostřednictvím Aplikace;
- („**Služby**“).

1.2 Část obsahu této Smlouvy tvoří podmínky Aplikace („**Podmínky**“), které jsou dostupné v Aplikaci. Klient prohlašuje, že se s Podmínkami seznámil při registraci Klientského účtu a že s nimi souhlasí. Klient současně prohlašuje, že se seznámil se shrnutím zásad úschovy a s dokumentem informace o ochraně svěřených kryptoaktiv a peněžních prostředků, které jsou dostupné na webových stránkách Společnosti.

1.3 Rozdělení této Smlouvy na jednotlivé články a odstavce, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu této Smlouvy a nemá vliv na obsah nebo výklad této Smlouvy.

2. POVAHA SLUŽEB

2.1 Společnost jedná jako poskytovatel úschovy kryptoaktiv klientů a poskytuje službu kontroly, úschovy a držení přístupu prostředků ke kryptoaktivům, tj. kryptografických (privátních) klíčů, jménem klientů v souladu s článkem 75 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937 („nařízení MiCA“). To zjednodušeně znamená, že klienti nevykonávají jakoukoliv správu nad svými kryptoaktivy, neboť pouze Společnost má přístup ke kryptoaktivům klientů. Společnost spravuje kryptoinvestice podle pokynů klientů.

2.2 Klienti jsou právními a ekonomickými vlastníky kryptoaktiv připsaných na jejich účet. Veškerá kryptoinvestice klientů jsou Společnostní držena výhradně ve prospěch a na účet klientů a Společnost u nich vystupuje pouze jako správce.

2.3 Společnost upozorňuje, že ačkoliv dodržuje přísná bezpečnostní opatření, jakož i níže uvedené zásady úschovy, doporučuje službu úschovy a správy kryptoaktiv využívat pouze po časově omezenou dobu, a to zejména v souvislosti se službami poskytovanými Společností podle této Smlouvy. Po využití služby provádění pokynů Společnost doporučuje kryptoinvestice převést na vlastní peněženku, neboť platí „*not your keys, not your coins*“.

2.4 Služba převodu kryptoaktiv dle této Smlouvy je poskytována pouze pro účely výběru kryptoaktiv Klienta na Klientem určenou adresu peněženky Klienta. Službu převodu kryptoaktiv nelze užívat za žádným jiným účelem než výběrem kryptoaktiv Klienta z Aplikace.

3. ZÁSADY ÚSCHOVY

3.1 Oddělené účty a peněženky. Společnost používá oddělené účty a peněženky, aby rozlišovala mezi kryptoaktivy klientů a vlastními kryptoaktivy. Kryptoaktiva klientů jsou držena pouze na peněženkách určených výhradně pro tento účel. Vlastní kryptoaktiva Společnosti jsou držena na odlišných peněženkách. Peněženky obsahující kryptoaktiva klientů nesmí být za žádných okolností slučovány s peněženkami obsahujícími kryptoaktiva Společnosti.

3.2 Zákaz užití. Kryptoaktiva klientů jsou výhradním majetkem klientů a nikdy nesmí být použita na účet Společnosti.

3.3 Pokyny. Kryptoaktiva klientů jsou užívána výhradně za účelem poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména za účelem úschovy a správy kryptoaktiv, převodu kryptoaktiv a v případě výslovného pokynu Klienta učiněného prostřednictvím Aplikace také za účelem stakingu podporovaných kryptoaktiv. Kryptoaktiva klientů nelze za žádných okolností využít za jakýmkoliv jiným účelem, který s prováděním pokynů klientů nesouvisí, zejména, nikoliv však výlučně, za účelem obchodování na vlastní účet Společnosti.

3.4 Rejstřík pozic. Společnost vede podrobnou interní evidenci, jejíž součástí je rejstřík veškerých klientských kryptoaktiv (rejstřík pozic). Každá transakce provedená v souvislosti s kryptoaktivy klientů je zaznamenána v tomto rejstříku. Rejstřík pozic přiřazuje konkrétní kryptoaktiva k jednotlivým klientům, zaznamenává změny a zobrazuje aktuální zůstatek jednotlivých klientů.

3.5 Souhrnné peněženky. Úschova a správa probíhá zásadně prostřednictvím technické infrastruktury Společnosti, a to formou souhrnných peněženek, což znamená, že Společnost v rámci jedné peněženky drží kryptoaktiva více klientů najednou. Kryptoaktiva jednotlivých klientů v souhrnných peněženkách jsou oddělena pomocí virtuálních podúčtů, které zajišťují logické oddělení. Kryptoaktiva jednotlivých klientů jsou identifikovatelná prostřednictvím vedení záznamů v rejstříku pozic.

3.6 Kryptoaktiva klientů jsou obecně uchovávána v kombinaci hot a cold wallets („horkých a studených peněženek“) tak, aby byla zajištěna jejich ochrana a likvidita. Níže uvedené informace představují základní přehled systému peněženek, který Společnost užívá:

(a) Hot wallets. Hot wallets jsou souhrnné peněženky určené primárně pro vklady a výběry a provádění pokynů klientů. Tyto peněženky jsou odděleny od níže popsanych cold wallets. Jakmile hot wallet dosáhne určité prahové hodnoty kryptoaktiv, dojde k převodu kryptoaktiv do cold wallet. Za hot wallet se považuje také peněženka u obchodní platformy.

Na peněženkách u obchodních platforem může Společnost držet klientská kryptoaktiva zejména za účelem vypořádání pokynů klientů, zajištění krátkodobé likvidity a v případě výslovného pokynu klienta také za účelem stakingu. Kryptoaktiva zapojená do stakingu jsou pro účely evidence sledována odděleně.

(b) Cold wallets. Cold wallets jsou souhrnné peněženky určené primárně pro dlouhodobou úschovu kryptoaktiv. Cold wallets jsou označovány také jako „offline wallets“, neboť je u nich kladen důraz na maximální úroveň zabezpečení.

3.7 Zobrazení kryptoaktiv. Veškerá kryptoaktiva zaznamenaná v rejstříku pozic ve prospěch a na účet jednotlivých klientů jsou klientům zobrazována jednotným způsobem přímo v Aplikaci.

3.8 Výpis. Nejméně jednou za tři měsíce a na žádost Klienta Společnost Klientovi poskytne výpis z účtu kryptoaktiv uschovaných ve prospěch Klienta. Tento výpis je v elektronické podobě a obsahuje seznam příslušných kryptoaktiv, jejich aktuální množství, jejich aktuální hodnotu (ve vybrané úřední měně) a převody kryptoaktiv (včetně vkladů, výběrů a transakcí v rámci Aplikace) provedené během daného období.

3.9 Monitorování. Veškeré transakce prováděné v souvislosti s kryptoaktivy klientů (zejména vklady a výběry) jsou zaznamenány v reálném čase v rejstříku pozici, a jakmile jsou dokončeny poté také na souhrnných peněženkách. Veškeré transakce jsou vždy zaznamenány způsobem, který umožňuje zpětně identifikovat jejich účel, vztah k jednotlivému klientovi a potvrzení souladu s jeho pokynem.

3.10 Bezpečnostní opatření. Bezpečnostní opatření jsou navržena tak, aby minimalizovala riziko ztráty kryptoaktiv klientů, práv souvisejících s těmito kryptoaktivy a prostředků přístupu k nim. Hardwarové bezpečnostní moduly jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, chráněny silným šifrováním a přístup k nim je omezen na pověřené osoby. Privátní klíče a další přístupové prostředky nejsou nikdy uchovávány v nezašifrované podobě ani sdíleny mezi různými funkčními rolemi. Kritické operace vyžadují součinnost dvou pověřených osob (princip čtyř očí). Veškeré přístupové operace jsou zaznamenávány a pravidelně kontrolovány. Technická infrastruktura je průběžně testována proti známým zranitelnostem a existuje plán reakce na incidenty včetně obnovy provozu.

3.11 Revize a aktualizace. Zásady úschovy a správy jsou pravidelně přezkoumávány a revidovány v návaznosti na změny právního prostředí, vnitřní procesy a změny technické infrastruktury. Změny zásad a jejich implementace jsou průběžně vyhodnocovány v rámci systému compliance.

4. SVĚŘENÍ DO ÚSCHOVY, UDĚLOVÁNÍ POKYNŮ A VRÁCENÍ

4.1 Úschova a správa je poskytována výhradně ve vztahu ke kryptoaktivům podporovaným Aplikací. Seznam podporovaných kryptoaktiv je k dispozici [zde](#).

4.2 Společnost vykonává úschovu a správu kryptoaktiv Klienta připsaných ve prospěch a na účet Klienta jako přímý důsledek:

(a) nákupu kryptoaktiv prostřednictvím Aplikace a

(b) vkladu kryptoaktiv na peněženku, kterou Společnost Klientovi sdělí prostřednictvím Aplikace, pokud po Klientovi nebylo požadováno doložení původu kryptoaktiv nebo Klient poskytl dostatečný doklad o původu kryptoaktiv. Přijetí kryptoaktiv Společnost Klientovi potvrdí v Aplikaci a elektronickou poštou na e-mailovou adresu Klienta.

4.3 Společnost upozorňuje, že při vkladu kryptoaktiv na peněženku dle písm. b) výše, je Klient povinen zadat veškeré údaje zobrazené v Aplikaci (zejména depozitní adresa, případně MEMO/TAG, pokud jsou vyžadovány), neboť tyto se mohou měnit. V případě zadání nesprávných nebo neúplných údajů hrozí, že vkládaná kryptaaktiva budou nenávratně ztracena, přičemž Společnost neodpovídá za škodu tím vzniklou.

4.4 Kryptaaktiva svěřená do úschovy a správy dle odst. 3.2 této Smlouvy se pro účely tohoto článku dále označují jako „**Svěřená kryptaaktiva**“. S výjimkou případů výslovně uvedených v této Smlouvě Společnost nevykonává úschovu a správu žádných kryptoaktiv odlišných od Svěřených kryptoaktiv, ať již tyto byly ve prospěch a na účet Klienta připsány z jakéhokoli důvodu.

4.5 Svěřená kryptaaktiva lze v souvislosti s poskytováním služby provádění pokynů, poskytované na základě samostatné smlouvy, nebo v souvislosti se stakingem podle této Smlouvy, svěřit třetí straně. Touto třetí stranou může být vždy pouze provozovatel obchodní Aplikace, kterému bylo uděleno povolení podle čl. 59 nařízení MiCA.

4.6 Veškerá práva spojená se Svěřenými kryptaaktivy náleží výhradně Klientovi.

4.7 Strany se však výslovně dohodly, že v případě změn základní technologie distribuovaného registru nebo jakéhokoli jiné události, která pravděpodobně vytvoří nebo změní práva Klienta (souhrnně „**Fork**“), Klient nemá automatický nárok na veškerá kryptaaktiva nebo veškerá práva, jež byla nově vytvořena na základě a v rozsahu pozic klienta v době, kdy daná změna nebo událost nastala, neboť Společnost Forky automaticky nepodporuje.

4.8 Společnost Fork vždy posoudí. Společnost si však vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení Fork do Aplikace neintegrovat. Bude-li to účelné, Společnost Klienta o této skutečnosti

informuje a poučí ho o možnosti požádat o vrácení Svěřených kryptoaktiv.

4.9 Pokyny týkající se kryptoaktiv je Klient Společnosti oprávněn udělit výhradně prostřednictvím Aplikace.

4.10 Klient může prostřednictvím Aplikace udělit Společnosti výslovný pokyn k zapojení podporovaných Svěřených kryptoaktiv do stakingu. Ke stakingu nedochází automaticky. Staking může být zajišťován prostřednictvím třetí strany využívané Společností pro tento účel. Po dobu stakingu mohou být příslušná kryptoaktiva dočasně omezeně dostupná a odměna ze stakingu není garantována.

4.11 Klient je oprávněn kdykoliv požádat o vrácení Svěřených kryptoaktiv. Je-li však příslušné Svěřené kryptoaktivum v době podání pokynu zapojeno do stakingu, může být jeho vrácení podmíněno předchozím ukončením stakingu a uplynutím doby nezbytné podle pravidel příslušné sítě nebo podmínek třetí strany využívané pro staking. Pokyn k vrácení, resp. převodu Svěřených kryptoaktiv musí být podán prostřednictvím Aplikace. Pokyn musí obsahovat:

- (a) druh Svěřeného kryptoaktiva;
- (b) adresu peněženky Klienta;
- (c) síť, prostřednictvím které má k převodu dojít;
- (d) množství Svěřeného kryptoaktiva.

Společnost je v souladu s výše uvedeným oprávněna vyžadovat doplňující ověření identity Klienta nebo adresy cílové peněženky Klienta.

5. POPLATKY, NÁKLADY A SRÁŽKY

5.1 V souvislosti s poskytováním Služeb Společnost neúčtuje žádné vlastní poplatky,, ledaže je u konkrétní doplňkové funkcionality nebo služby výslovně uvedeno jinak v této Smlouvě, Ceníku nebo v Aplikaci.

5.2 Klient nese výhradně tzv. síťové poplatky (gas fees) související s provozem distribuovaného registru. Výše těchto poplatků je závislá na příslušném distribuovaném registru a může se dynamicky měnit v závislosti na vytížení sítě. Společnost výši těchto poplatků nijak neovlivňuje.

5.3 Výše předpokládaného síťového poplatku je Klientovi vždy zobrazena před zadáním pokynu k převodu kryptoaktiv v uživatelském rozhraní Aplikace.

6. OVĚŘENÍ A KOMUNIKACE

6.1 Pro přístup do Aplikace se Klient vždy musí ověřit. Ověření probíhá prostřednictvím zadání e-mailové adresy a hesla. Klient je oprávněn, dle svého uvážení, využít další bezpečnostní opatření k ochraně svého účtu a kryptoaktiv. Společnost nabízí řadu bezpečnostních opatření (technických prostředků) ke zvýšení bezpečnosti, a to zejména prostřednictvím víceúrovňového ověřování (MFA). Společnost důrazně doporučuje, aby Klient za účelem zvýšení vlastní bezpečnosti tato bezpečnostní opatření využíval.

6.2 Společnost si vyhrazuje právo požadovat, aby Klient využil další bezpečnostní opatření ke zvýšení vlastní bezpečnosti, a to zejména v případě, že to vyžadují přímo použitelné právní předpisy.

6.3 Jakýkoliv pokyn, transakce nebo žádost provedená prostřednictvím účtu Klienta v Aplikaci se považuje za podanou Klientem, ledaže by zneužití bylo úmyslné či způsobeno hrubou nedbalostí. 6.4 Veškerá komunikace bude probíhat v českém jazyce

6.5 Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, Společnost poskytuje a zveřejňuje veškeré informace a oznámení elektronicky, a to prostřednictvím Aplikace. V případech vyžadovaných přímo použitelnými právními předpisy Společnost informace poskytuje elektronickou poštou na e-mailovou adresu Klienta.

6.6 Klient je oprávněn kdykoliv požádat o kopii záznamů o službách, činnostech, pokynech a transakcích souvisejících s kryptoaktivy, které se jej týkají. Žádost lze podat prostřednictvím Aplikace nebo elektronické pošty na e-mailové adrese podpora@coinero.cz. Společnost požadované záznamy Klientovi poskytne bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů, a to ve formátu CSV nebo JSON.

6.7 V případě potřeby se Klient může obrátit na oddělení klientské podpory, a to na e-mailové adrese podpora@coinero.cz nebo telefonním čísle +420 246 083 787.

7. ZABEZPEČENÍ

7.1 Společnost uplatňuje soubor zásad, postupů a technických opatření zaměřených na prevenci, identifikaci a řízení provozních rizik a rizik v oblasti informačních a komunikačních technologií (IKT), které mohou ovlivnit poskytování Služeb.

V rámci vnitřního kontrolního systému jsou aplikována zejména následující opatření:

(a) **Oddělení rolí a funkcí.** Společnost odděluje role a funkce v souladu se zásadou čtyř očí (dual control), čímž je zajištěna křížová kontrola.

- (b) **Řízení přístupu.** Přístupová oprávnění k prostředkům přístupu ke kryptoaktivům klientů Společnost přiděluje na principu nejnižšího oprávnění.
- (c) **Autorizace.** Společnost před přístupem do Aplikace uplatňuje opatření na ověření klientů, včetně víceúrovňové autorizace klientů (MFA).
- (d) **Limity.** Společnost uplatňuje maximální limit zůstatku, jakož i maximální limit pro jednotlivý převod.
- (e) **Jedinečné směřování pokynů.** Kryptoaktiva klientů lze prostřednictvím pokynů směřovat pouze na předem schválené adresy peněženek (whitelisty).
- (f) **Multisignature.** Každý převod kryptoaktiv klientů ze strany Společnosti vyžaduje víceúrovňové schválení (multisig).
- (g) **Monitoring.** Veškeré transakce prováděné v souvislosti s kryptoaktivy klientů (zejména vklady a výběry) jsou zaznamenány v reálném čase.
- (h) **Testování.** Společnost pravidelně testuje svou technickou infrastrukturu (zálohy, obnovy, simulace výpadků).

8. ODPOVĚDNOST

8.1 Společnost odpovídá za ztrátu jakýchkoliv kryptoaktiv nebo prostředků přístupu ke kryptoaktivům v důsledku incidentu, který lze připsat Společnosti. Odpovědnost Společnosti je omezena na tržní hodnotu ztraceného kryptoaktiva v době, kdy ke ztrátě došlo.

8.2 Incidenty, které lze připsat Společnosti, představují pouze incidenty, které vznikly v důsledku poskytování příslušné služby, a to zejména, nikoliv však výlučně, v důsledku porušení interních postupů nebo selhání zabezpečení. Incidenty, které nelze připsat Společnosti, naopak zahrnují jakoukoliv událost, u níž Společnost prokáže, že k ní došlo nezávisle na poskytování příslušné služby nebo nezávisle na transakcích Společnosti, jako je například problém spojený s vlastním fungováním distribuovaného registru, který Společnost neovládá, nebo událost na straně třetí osoby využívané při poskytování služby, kterou Společnost nezpůsobila ani nemohla rozumně ovlivnit.

8.3 Výše případné náhrady odpovídající tržní hodnotě ztraceného kryptoaktiva v době, kdy ke ztrátě došlo, se stanoví jako součin ztraceného množství kryptoaktiva dle rejstříku pozic a tržní hodnoty kryptoaktiva v okamžiku ztráty, tj. k poslednímu okamžiku, kdy dle rejstříku pozic kryptoaktivum nebylo ztraceno. Pro určení tržní hodnoty se použije průměr dvou nezávislých a veřejně dostupných cenových zdrojů (zejména dat z obchodních platforem), které nejlépe odrážejí tržní cenu daného kryptoaktiva v rozhodném okamžiku.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9.2 Každá ze Stran tuto Smlouvu může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a běží ode dne doručení výpovědi druhé straně.

9.3 Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření této Smlouvy, a to zasláním písemného oznámení na adresu sídla Společnosti nebo e-mailovou adresu Společnosti. Pro odstoupení je Klient oprávněn, nikoliv však povinen využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je dostupný přímo v Aplikaci. Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačí, pokud je odstoupení před uplynutím této lhůty odesláno. O přijetí odstoupení bude Společnost Klienta informovat.

9.4 Klient však není oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud již Společnost Klientovi s předchozím výslovným souhlasem poskytla služby ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení.

9.5 Společnost je oprávněna od této Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smlouvy Klientem.

9.6 Společnost si dále vyhrazuje právo kdykoliv a bez předchozího upozornění částečně nebo zcela ukončit poskytování služby úschovy a správy, a to podle vlastního uvážení a bez nutnosti zdůvodnění. V takovém případě tato Smlouva zaniká dnem oznámení o poskytování uvedené služby.

9.7 Neudělí-li Klient Společnosti pokyn k vrácení kryptoaktiv dříve, proběhne vrácení zůstatku kryptoaktiv nejpozději ke dni ukončení této Smlouvy. Klient je za tímto účelem povinen poskytnout Společnosti veškerou potřebnou součinnost, zejména se podrobit identifikaci a kontrole a sdělit Společnosti adresu peněženky příjemce. Tuto součinnost je Klient povinen poskytnout nejpozději do 5 dnů od ukončení Smlouvy. Pro případ prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti je Společnost oprávněna s vrácením zůstatku kryptoaktiv posečkat do řádného poskytnutí součinnosti ze strany Klienta.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tato Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Aplikace, přičemž veškeré náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nese Klient. Tuto Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Tato Smlouva je archivována v elektronické podobě a na písemnou žádost Klienta bude Společností zaslána na jeho e-mailovou adresu.

10.2 Tato Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

10.3 Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části této Smlouvy nemá vliv na zbývající části této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část této Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost druhé strany.

10.4 Strany se dohodly, že v případě sporů vzniklých z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení) budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

10.5 Podle zákona o finančním arbitrovi má Klient, který je spotřebitelem, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího z této Smlouvy. V takovém případě je Klient oprávněn obrátit se na Finančního arbitra (Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, web: finarbitr.gov.cz). Řízení se zahajuje výlučně na návrh Klienta. Návrh lze podat též na formuláři vydaném arbitrem. Vzor podání uveřejní arbitr též způsobem umožňujícím dálkový přístup.