

PODMÍNKY APLIKACE

Verze: 4.0

Účinné od: 23. 8. 2026

Zveřejněno dne: 23. 8. 2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Společnosti a Klienta při užívání Aplikace. Podmínky představují smlouvu o poskytování služeb, která je uzavřena mezi Společností a Klientem.

1.2 Součástí smluvního rámce mezi Společností a Klientem mohou být také další dokumenty upravující poskytování služeb nebo užívání Aplikace, zejména ceník, zásady provádění pokynů, zásady úschovy kryptoaktiv, informace o střetu zájmů, zásady ochrany osobních údajů, informace o ochraně svěřených kryptoaktiv a peněžních prostředků, informace a podmínky týkající se služby převodu kryptoaktiv a další dokumenty dostupné v Aplikaci v sekci „Informace pro klienty“. Tyto dokumenty mohou upravovat další práva a povinnosti Společnosti a Klienta.

1.3 Registrací do Aplikace nebo jejím jiným užíváním Klient výslovně souhlasí s těmito podmínkami. Pro případ nesouhlasu s těmito podmínkami se užívání Aplikace zakazuje.

1.4 Aplikace je oficiální aplikace Společnosti a je určena pro poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení MiCA. Poplatky jsou stanoveny Ceníkem.

1.5 Poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení MiCA se řídí samostatnými standardními smlouvami. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí každého dalšího smluvního vztahu mezi Společností a Klientem uzavřeného při užívání Aplikace. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a ustanoveními příslušné standardní smlouvou mají přednost ustanovení příslušné standardní smlouvy.

1.6 Společnost poskytuje své služby pouze osobám splňujícím právní, regulatorní a geografické podmínky stanovené právními předpisy, těmito Podmínkami a pravidly řízení rizik Společnosti.

Společnost služby neposkytne nebo jejich poskytování omezí či ukončí, pokud je takový postup nezbytný k dodržení právních předpisů, mezinárodních sankcí závazných pro Společnost, rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo povinností v oblasti prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Společnost je dále oprávněna na základě individuálního posouzení rizik odmítnout nebo omezit poskytování služeb osobě, která je předmětem sankčních opatření, má vazbu na jurisdikci podléhající příslušným sankčním či regulatorním omezením nebo má vazbu na jurisdikci považovanou podle příslušných právních nebo regulatorních pravidel za vysoce rizikovou.

Klient potvrzuje, že mu není známa žádná skutečnost, která by bránila poskytování služeb podle tohoto článku, a zavazuje se Společnosti bez zbytečného odkladu oznámit každou změnu relevantních skutečností.

1.7 Společnost upozorňuje Klienta, že Kryptoaktiva nejsou v České republice zákonným platidlem ani bankovními vklady, nevztahuje se na ně systém pojištění vkladů a jejich hodnota může významně kolísat. Klient může utrpět částečnou nebo úplnou ztrátu. Podrobnější informace o rizicích spojených s Kryptoaktivy a využíváním služeb Společnosti jsou uvedeny v čl. 16 těchto Podmínek.

1.8 Provozovatel

Provozovatelem je společnost MipSoftware s.r.o., IČO: 24667021, se sídlem Na příkopě 848/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 164643 vedenou u Městského soudu v Praze.

Společnost je poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 o trzích s kryptoaktivy (MiCA) a je držitelem povolení k poskytování těchto služeb uděleného Českou národní bankou dne 27. února 2026.

LEI: 9845006074DB79BFA392

Kontaktní údaje:

E-mail: podpora@coinero.cz

Telefon: +420 246 083 787

1.9. Definice

Pro účely těchto podmínek mají pojmy užívané v těchto podmínkách následující význam:

„**Aplikace**“ znamená zabezpečené online aplikace dostupné na webových adresách <https://coinero.cz> a dále mobilní aplikace Coinero, které jsou ke stažení v App Store a Google Play. Aplikace slouží k informování o kurzech Kryptoaktiv a poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení MiCA.

„**Bankovní účet Klienta**“ je Společností ověřený bankovní účet vedený na jméno Klienta, který Klient používá pro převody peněžních prostředků v CZK nebo EUR na Klientský účet nebo z Klientského účtu.

„**FIAT měna**“ je měna s nuceným oběhem vydávaná centrální bankou, tedy CZK, EUR a případně další měny, které Společnostu určí jako přijímané v rámci poskytování služeb.

„**Klient**“ je fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let a je plně svéprávná, dále svěřenský fond anebo právnická osoba zapsaná v příslušném rejstříku, která Aplikaci na základě platné registrace užívá.

„**Nezletilý Klient**“ znamená fyzickou osobu, která dosáhla věku 15 let, avšak nedosáhla věku 18 let, a které Společnost umožnila vytvoření a užívání Klientského účtu za podmínek stanovených těmito Podmínkami.

„**Klientský účet**“ znamená evidenční účet Klienta vedený Společností a přístupný prostřednictvím Aplikace, který slouží k evidenci peněžních prostředků a Kryptoaktiv Klienta a umožňuje zadávání pokynů k využívání služeb Společnosti.

„**Kryptoaktivum**“ znamená digitální zachycení hodnoty nebo práva, které může být převáděno a ukládáno elektronicky pomocí technologie distribuovaného registru nebo pomocí podobné technologie. Společnost upozorňuje Klienta, že Kryptoaktivum není FIAT měnou. Pro účely těchto Podmínek se za Kryptoaktivum považuje zejména Bitcoin, Litecoin, Ripple, Ethereum, Solana a jiná kryptoaktiva nabízená obchodními platformami.

„**Podmínky**“ znamená tyto podmínky Aplikace, které upravují práva a povinnosti Společnosti a Klienta při užívání Aplikace a s ní souvisejících služeb.

„**Pokyn**“ znamená instrukci Klienta zadanou prostřednictvím Aplikace k využití služeb Společnosti.

„**Smlouva**“ znamená smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Společností a Klientem podle těchto Podmínek, která vzniká vytvořením Klientského účtu podle čl. 4 těchto Podmínek.

„**Společnost**“ znamená společnost MipSoftware s.r.o., IČO: 24667021, se sídlem Na příkopě 848/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 164643 vedenou u Městského soudu v Praze.

„**Třetí strany**“ znamenají banky, poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy a další subjekty, jejichž prostřednictvím může Společnost zajišťovat poskytování svých služeb.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

„**Nařízení MiCA**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937.

„**ZAML**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

„**ZPS**“ znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

2. APLIKACE COINERO A TECHNICKÉ POŽADAVKY

2.1 Aplikace podléhá průběžnému vývoji a inovacím. Povaha a podoba Aplikace se proto může čas od času změnit, s čímž Klient souhlasí. Změny Aplikace nemají samy o sobě vliv na rozsah poskytovaných služeb, který se řídí těmito Podmínkami.

2.2 Pro správné fungování Aplikace musí mobilní zařízení splňovat minimální systémové požadavky uvedené v příslušném obchodě s aplikacemi (App Store pro zařízení s iOS nebo Google Play pro zařízení s OS Android) a být připojeno k internetu.

2.3 Dostupnost některých funkcí nebo služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace, včetně možnosti zadávání nebo provádění Pokynů, může být závislá na třetích stranách. Společnost je oprávněna dostupnost těchto funkcí nebo služeb omezit nebo pozastavit, pokud to vyplývá z omezení, přerušení nebo ukončení podpory ze strany třetích stran.

2.4 Společnost je oprávněna dočasně omezit dostupnost Aplikace nebo některých služeb v případě nezbytné údržby technické infrastruktury nebo provádění obdobných úprav či aktualizací.

3. KLIENTSKÝ ÚČET

3.1 Klient si může založit Klientský účet prostřednictvím formuláře dostupného v Aplikaci. Při zakládání Klientského účtu je Klient povinen postupovat podle pokynů uvedených ve formuláři, zejména zvolit způsob založení účtu, poskytnout e-mailovou adresu, poskytnout a ověřit telefonní číslo, případně nastavit heslo, odsouhlasit tyto Podmínky a potvrdit, že bere na vědomí Pravidla zpracování osobních údajů.

Založení Klientského účtu nebo přihlášení prostřednictvím účtu u externího poskytovatele představuje pouze způsob založení Klientského účtu nebo ověření přístupu k němu. Dostupnost tohoto způsobu přihlášení může záviset na službách a podmínkách příslušného externího poskytovatele.

Provedením uvedených kroků je Klientský účet založen. Chce-li Klient vkládat peněžní prostředky nebo Kryptoaktiva a zadávat Pokyny, musí prostřednictvím Aplikace požádat o ověření Klientského účtu. Podmínky a postup ověření Klientského účtu upravuje čl. 6 těchto Podmínek.

3.2 Klient je povinen uvádět v souvislosti se založením, ověřením a užíváním Klientského účtu přesné, správné a úplné údaje a při jejich změně je bez zbytečného odkladu aktualizovat. Za

přesnost, správnost a úplnost poskytnutých údajů odpovídá Klient.

3.3 Klient může mít pouze jeden Klientský účet, pokud Společnost v konkrétním případě nepovolí jinak. Ke Klientskému účtu může být přiřazeno více Bankovních účtů Klienta.

3.4 Společnost je oprávněna v nezbytném a přiměřeném rozsahu omezit rozsah služeb poskytovaných prostřednictvím Klientského účtu, včetně přístupu k jeho jednotlivým funkcím, nebo Klientský účet dočasně zablokovat, zejména pokud:

- (a) Klient poruší tyto Podmínky nebo právní předpisy;
- (b) Klient ani na výzvu Společnosti v přiměřené lhůtě nedokončí ověření Klientského účtu nebo neposkytne či nepotvrdí požadované údaje;
- (c) Klientský účet byl založen, užíván nebo ovládán neoprávněnou třetí osobou;
- (d) Společnost zaznamená pokus o neoprávněný přístup ke Klientskému účtu nebo jinou neobvyklou aktivitu ohrožující jeho bezpečnost;
- (e) Klient užívá Klientský účet způsobem, který narušuje poskytování služeb nebo ohrožuje bezpečnost Aplikace;
- (f) Společnost na základě přiměřeného posouzení zjistí, že Klient nemá dostatečné znalosti o povaze a rizicích Kryptoaktiv nebo o používání Aplikace potřebné k bezpečnému využívání příslušné služby;
- (g) Klient neposkytne součinnost nezbytnou k plnění právních nebo regulatorních povinností Společnosti;
- (h) Společnost má důvodné podezření, že prostřednictvím Klientského účtu dochází nebo by mohlo docházet k podvodnému, neoprávněnému nebo protiprávnímu jednání;
- (i) omezení je nezbytné z důvodu řízení rizik spojených s Klientem, Klientským účtem nebo poskytovanou či požadovanou službou, zejména pokud Společnost na základě individuálního posouzení zjistí nepřijatelné právní, regulatorní, sankční nebo jiné obdobné riziko, včetně skutečností uvedených v čl. 1.6 těchto Podmínek; nebo
- (j) takový postup vyžadují právní předpisy nebo rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.

Omezení podle tohoto odstavce může zahrnovat zejména omezení přijímání Kryptoaktiv na Klientský účet nebo jejich převádění mimo Klientský účet. Společnost nemusí Klienta o přijatém opatření informovat předem, pokud by tím porušila právní povinnost nebo mohl být zmařen účel daného opatření.

Ukončení Smlouvy a zrušení Klientského účtu upravuje čl. 19 těchto Podmínek.

3.5 Přístup ke Klientskému účtu je zabezpečen přihlašovacími a bezpečnostními prostředky odpovídajícími zvolenému způsobu přihlášení. Klient je povinen tyto prostředky chránit před zpřístupněním nebo zneužitím neoprávněnou osobou a nezpřístupnit jí svůj Klientský účet.

3.6 Má-li Klient podezření, že k jeho Klientskému účtu získala přístup neoprávněná osoba nebo že došlo ke zneužití jeho přihlašovacích či bezpečnostních prostředků, je povinen o této skutečnosti Společnost bez zbytečného odkladu informovat. Klient odpovídá za veškeré aktivity spojené s jeho Klientským účtem, pokud neprokáže, že k nim došlo v důsledku porušení povinností Společnosti.

3.7 **Nezletilý Klient**, který dosáhl věku 15 let, může založit a užívat Klientský účet bez předchozího souhlasu zákonného zástupce v rozsahu, v němž je takové právní jednání přiměřené jeho rozumové a volní vyspělosti a právní předpisy nevyžadují souhlas zákonného zástupce nebo přivolení soudu.

3.8 Souhrnná hodnota vkladů peněžních prostředků a Kryptoaktiv na Klientský účet Nezletilého Klienta nesmí bez souhlasu jeho zákonného zástupce překročit:

(a) částku 5 000 Kč během jednoho kalendářního měsíce; ani

(b) částku 25 000 Kč během období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

3.9 Společnost může v odůvodněných případech umožnit zvýšení limitů podle odst. 3.8, a to pouze po ověření zákonného zástupce Nezletilého Klienta a za podmínek stanovených Společností.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A PŘEDMĚT SMLOUVY

4.1 Smlouva je uzavřena okamžikem založení Klientského účtu, kterému předchází souhlas Klienta s těmito Podmínkami vyjádřený prostřednictvím Aplikace. Založením Klientského účtu se Klient zavazuje těmito Podmínkami řídit. Pokud s nimi nesouhlasí, nesmí si Klientský účet založit ani Aplikaci užívat.

4.2 V průběhu Základního ověření Klientského účtu a před provedením Ověřovací platby Klient potvrdí, že se seznámil s aktuálním zněním těchto Podmínek a souhlasí s ním, a seznámí se s návrhy samostatných smluv upravujících poskytování jednotlivých služeb. Potvrzením příslušných smluv prostřednictvím Aplikace Klient tyto smlouvy uzavírá se Společností v elektronické podobě. Společnost začne poskytovat příslušné služby až po úspěšném dokončení Základního ověření Klientského účtu a oznámení, že Klient dosáhl Úrovně 1.

4.3 Předmětem Smlouvy je zejména závazek Společnosti umožnit Klientovi užívání Aplikace a Klientského účtu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Podmínkami. Jednotlivé

služby související s Kryptoaktivy jsou Klientovi poskytovány na základě příslušných samostatných smluv.

4.4 Informace o cenách nebo kurzech Kryptoaktiv zobrazované v Aplikaci mají samy o sobě informativní charakter a nezakládají právo Klienta na provedení Pokynu za zobrazenou cenu nebo kurz.

4.5 Klient bere na vědomí, že smlouvy týkající se nabývání Kryptoaktiv nebo poskytování služeb souvisejících s Kryptoaktivy jsou smlouvami o finančních službách ve smyslu § 1841 občanského zákoníku. U finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Společnost nemůže ovlivnit, se podle § 1847 písm. a) občanského zákoníku neuplatní právo na odstoupení podle § 1846 občanského zákoníku. Tím není dotčeno případné právo Klienta na odstoupení vyplývající z přímo použitelných právních předpisů Evropské unie.

Společnost je oprávněna Pokyn odmítnout nebo nezajistit jeho provedení, zejména pokud tomu brání právní, regulatorní, sankční, bezpečnostní, technické, tržní nebo provozní okolnosti.

5. IDENTIFIKACE A KONTROLA KLIENTA

5.1 Společnost je při poskytování služeb souvisejících s Kryptoaktivy povinnou osobou dle ZAML. V této souvislosti Společnost při své činnosti plní zákonné povinnosti spočívající zejména v identifikaci a kontrole Klienta.

5.2 Společnost je oprávněna a povinna vyžadovat od Klienta informace, údaje a dokumenty stanovené ZAML a souvisejícími právními předpisy, a to zejména za účelem identifikace a kontroly Klienta, posouzení účelu a zamýšlené povahy obchodního vztahu a zjištění původu peněžních prostředků nebo Kryptoaktiv. Klient je povinen na výzvu Společnosti poskytnout potřebnou součinnost.

Pokud Klient neposkytne požadované informace, dokumenty nebo součinnost, nelze provést jeho identifikaci nebo kontrolu anebo má Společnost pochybnosti o pravdivosti poskytnutých informací či pravosti předložených dokumentů, Společnost v případech stanovených právními předpisy odmítne navázání obchodního vztahu nebo provedení Pokynu či transakce, včetně výběru nebo převodu Kryptoaktiv z Klientského účtu, případně obchodní vztah omezí nebo ukončí.

Stejně je Společnost oprávněna postupovat i v případě, že Klient požadované informace, dokumenty a součinnost poskytl, pokud má Společnost důvodné podezření, že by provedením Pokynu nebo transakce, včetně výběru nebo převodu Kryptoaktiv z Klientského účtu, mohlo dojít k napomáhání protiprávnímu, podvodnému nebo neoprávněnému jednání nebo k ohrožení bezpečnosti či majetkových zájmů Klienta.

Společnost je rovněž oprávněna nebo povinna v nezbytném a přiměřeném rozsahu pozastavit provedení Pokynu nebo transakce nebo omezit nakládání s prostředky evidovanými na Klientském účtu, pokud je to nezbytné k dokončení identifikace nebo kontroly Klienta, poskytnutí požadované součinnosti, posouzení souvisejících rizik nebo splnění jiné právní povinnosti.

5.3 Přijetím těchto Podmínek Klient prohlašuje a zadáním každého Pokynu potvrzuje, že peněžní prostředky nebo Kryptoaktiva použité k poskytnutí služby mu náleží, je oprávněn s nimi nakládat a nejedná na účet jiné osoby. Osoba jednající za Klienta současně potvrzuje, že je k takovému jednání řádně oprávněna. Klient dále prohlašuje, že tyto peněžní prostředky nebo Kryptoaktiva nepocházejí z trestné činnosti, byly nabyty v souladu s právními předpisy a poskytované služby nebudou využity k legalizaci výnosů z trestné činnosti, financování terorismu ani k jiné protiprávní činnosti.

6. OVĚŘENÍ KLIENTSKÉHO ÚČTU

6.1 Klientský účet je po jeho založení neověřený. Služby související s Kryptoaktivy je Klient oprávněn využívat až po uzavření příslušných samostatných smluv a úspěšném dokončení Základního ověření Klientského účtu (Úroveň 1). Základní ověření Klientského účtu je dokončeno a poskytování služeb v rámci obchodního vztahu je zahájeno okamžikem, kdy Společnost po úspěšném dokončení identifikace a kontroly Klienta podle ZAML, včetně jejího vlastního vyhodnocení, oznámí Klientovi, že dosáhl Úrovně 1.

6.2 Společnost uplatňuje vícestupňový systém ověření Klientského účtu. Ověření Klientského účtu probíhá ve dvou úrovních:

- (a) základní ověření Klientského účtu, jehož úspěšným dokončením Klient dosáhne Úrovně 1;
- (b) rozšířené ověření Klientského účtu, jehož úspěšným dokončením Klient dosáhne Úrovně 2.

Rozsah poskytovaných služeb, včetně výše vkladů a objemu Pokynů k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv, je podmíněn dosaženou úrovní ověření Klientského účtu.

6.3 Při základním ověření Klientského účtu (Úroveň 1) Klient za účelem identifikace a kontroly Klienta vyplní požadované údaje do ověřovacího formuláře v Aplikaci a:

- (a) poskytne Společnosti požadované identifikační údaje a doklady; je-li Klient právnickou osobou, poskytne rovněž požadované údaje a doklady týkající se její existence, osob oprávněných za ni jednat a jejího skutečného majitele;
- (b) vyplní AML dotazník ohledně účelu a zamýšlené povahy obchodního vztahu a zdrojů peněžených prostředků nebo Kryptoaktiv;

(c) poskytne Společnosti informace nezbytné k posouzení, zda je či není politicky exponovanou osobou;

(d) před provedením Ověřovací platby uzavře prostřednictvím Aplikace příslušné samostatné smlouvy podle čl. 4.2 těchto Podmínek; a

(e) provede Ověřovací platbu z bankovního účtu vedeného na jméno Klienta, který má být používán pro zasílání peněžních prostředků v rámci smluvního vztahu. Ověřovací platba musí být provedena ve výši a s platebními údaji stanovenými v Aplikaci. Po ověření Společností se tento bankovní účet stává Bankovním účtem Klienta. Platba, která neobsahuje platební údaje stanovené v Aplikaci nebo kterou nelze spolehlivě přiřadit ke Klientovi, se nepovažuje za Ověřovací platbu;

Nelze-li z údajů doprovázejících Ověřovací platbu spolehlivě ověřit, že je bankovní účet veden na jméno nebo název Klienta, nebo vzniknou-li o této skutečnosti pochybnosti, je Společnost oprávněna požadovat předložení dalších dokladů.

6.4 Rozšířené ověření Klientského účtu (Úroveň 2) je vyžadováno zejména v případě, že nastane alespoň jedna z následujících skutečností:

(a) celková hodnota vkladů na Klientský účet dosáhne částky 10 000 EUR během období 30 po sobě jdoucích dnů nebo částky 40 000 EUR kumulativně od založení Klientského účtu; nebo

(b) souhrnná hodnota provedených Pokynů k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv dosáhne částky 10 000 EUR během období 30 po sobě jdoucích dnů nebo 40 000 EUR kumulativně od založení Klientského účtu.

Pro účely posouzení výše uvedených limitů se částky v jiných měnách a hodnota Kryptoaktiv přepočítávají na EUR podle kurzu používaného Společností v okamžiku připsání vkladu nebo provedení Pokynu.

Dosažení limitu podle písm. (a) samo o sobě nebrání přijetí dalších vkladů ani zadávání Pokynů k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv až do dosažení příslušného limitu podle písm. (b), pokud Společnost na základě individuálního posouzení rizik nebo z důvodu plnění právních povinností nestanoví jinak.

Po dosažení příslušného limitu podle písm. (b) je Klient oprávněn zadávat další Pokyny k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv pouze po úspěšném dokončení Rozšířeného ověření Klientského účtu a dosažení Úrovně 2. Tím není dotčeno právo Klienta zadávat jiné Pokyny nebo nakládat s prostředky evidovanými na Klientském účtu v souladu s těmito Podmínkami.

V rámci Rozšířeného ověření Klient na žádost Společnosti poskytne dokumenty prokazující původ peněžních prostředků, Kryptoaktiv nebo jiného majetku, které mají být použity v

souvislosti s poskytováním služeb. Těmito dokumenty mohou být zejména daňová přiznání, doklady o příjmech, účetní závěrky, smlouvy o úvěru, darovací smlouvy, usnesení soudu ve věci dědictví, výpisy z účtů vedených u poskytovatelů služeb souvisejících s kryptoaktivy nebo jiné obdobné dokumenty.

Společnost je oprávněna požadovat Rozšířené ověření Klientského účtu (Úroveň 2) i před dosažením výše uvedených limitů, zejména s ohledem na povahu Pokynů, vyhodnocení rizik nebo jiné skutečnosti relevantní z hlediska plnění povinností podle právních předpisů, zejména ZAML. Společnost je dále oprávněna kdykoliv v průběhu trvání obchodního vztahu požadovat po Klientovi další dokumenty, informace nebo vysvětlení související s provedenými nebo zamýšlenými Pokyny. Neposkytne-li Klient potřebnou součinnost, postupuje Společnost podle čl. 5.2 těchto Podmínek.

6.5 Klient bere na vědomí, že v souvislosti s ověřením Klientského účtu, identifikací a kontrolou Klienta podle ZAML jej může za účelem ověření poskytnutých údajů kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím elektronické komunikace.

6.6 Shledá-li Společnost v průběhu ověřování Klientského účtu, identifikace nebo kontroly Klienta jakékoliv nedostatky, je oprávněna požádat Klienta o jejich odstranění, a to i opakovaně, dokud nebudou splněny požadavky stanovené právními předpisy.

6.7 Klient je povinen Společnosti bez zbytečného odkladu oznámit jakoukoliv změnu identifikačních údajů a údajů uvedených v AML dotazníku. Je-li Klient právnickou osobou, je povinen Společnosti oznámit rovněž změnu ve složení statutárního orgánu a změnu skutečného majitele. Klient, který je fyzickou osobou, je dále povinen Společnosti neprodleně oznámit, že se stal politicky exponovanou osobou.

7. VKLAD PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ NA KLIENTSKÝ ÚČET

7.1 Ověření prvního bankovního účtu Klienta se provádí prostřednictvím Ověřovací platby podle čl. 6.3 písm. (e) těchto Podmínek. Klient může prostřednictvím Aplikace přidat další bankovní účty vedené na jeho jméno. Každý další bankovní účet se ověřuje Ověřovací platbou provedenou z tohoto účtu ve výši a s platebními údaji stanovenými v Aplikaci.

Nelze-li platbu spolehlivě přiřadit ke Klientovi nebo ověřit, že je bankovní účet veden na jeho jméno, ověření bankovního účtu nebude dokončeno a Společnost může požadovat předložení dalších dokladů. Po úspěšném ověření se bankovní účet stává Bankovním účtem Klienta a částka Ověřovací platby se připsá na Klientský účet.

7.2 Klient může vkládat peněžní prostředky v CZK nebo EUR na Klientský účet pouze bankovními převody z Bankovních účtů Klienta, přičemž může využívat více takových účtů.

Platba přijatá z účtu, který není Bankovním účtem Klienta, nebude automaticky připsána na Klientský účet a může být v Aplikaci zobrazena jako blokována. Společnost ji po ověření bankovního účtu připsá na Klientský účet, nebo ji vrátí na účet, ze kterého byla odeslána.

7.3 Při vkladu peněžních prostředků je Klient povinen použít platební údaje stanovené v Aplikaci. Platba, která neobsahuje správné nebo úplné platební údaje, může být připsána se zpožděním, zablokována nebo vrácena na účet, ze kterého byla odeslána.

Společnost Klientovi připsání vkladu potvrdí v Aplikaci. Klient může být informován rovněž elektronickou poštou.

7.4 Klient může Bankovní účet Klienta prostřednictvím Aplikace odstranit. Odstraněný bankovní účet přestává být Bankovním účtem Klienta pro účely dalších vkladů a výběrů. Klient jej může znovu ověřit prostřednictvím Ověřovací platby.

8. VKLAD KRYPTOAKTIV NA KLIENTSKÝ ÚČET

8.1 Klient může provést vklad Kryptoaktiv jejich odesláním na depozitní adresu sdělenou Společností prostřednictvím Aplikace. Klient je povinen si depozitní adresu zobrazit v Aplikaci bezprostředně před provedením vkladu, neboť depozitní adresy mohou být Společností měněny a mohou být individuální nebo dočasné.

8.2 Vklad Kryptoaktiv musí být proveden v souladu s pokyny uvedenými v Aplikaci, zejména s ohledem na správné uvedení všech požadovaných údajů (např. MEMO, TAG nebo obdobného identifikátoru, je-li vyžadován). V případě odeslání Kryptoaktiv na nesprávnou adresu, po uplynutí platnosti depozitní adresy nebo bez uvedení požadovaných údajů nemusí být Kryptoaktiva připsána na Klientský účet ani vrácena.

Společnost je oprávněna připsání vkladu Kryptoaktiv pozastavit nebo vklad odmítnout, nejsou-li poskytnuty požadované informace doprovázející převod nebo nejsou-li splněny jiné požadavky vyplývající z právních předpisů, zejména v oblasti AML a předávání informací o převodech Kryptoaktiv. Je-li to technicky možné, může Společnost odmítnutá Kryptoaktiva vrátit na adresu, ze které byla odeslána.

8.3 Společnost neodpovídá za ztrátu Kryptoaktiv vzniklou v důsledku nesprávného provedení vkladu Klientem, pokud současně nedošlo k porušení povinností Společnosti. Společnost dále neodpovídá za ztrátu Kryptoaktiv způsobenou zejména zasláním prostřednictvím nesprávné blockchainové sítě, na adresu určenou pro jiné Kryptoaktivum nebo prostřednictvím smart kontraktu či jiným způsobem, který Společnost nepodporuje.

8.4 Společnost není povinna podporovat ani evidovat Kryptoaktiva, která nejsou v Aplikaci výslovně uvedena jako podporovaná. Pokud jsou na depozitní adresu zaslána nepodporovaná

Kryptoaktiva, nemusí být tato Kryptoaktiva připsána na Klientský účet ani vrácena.

8.5 Připsání vkladu Kryptoaktiv je potvrzeno prostřednictvím Aplikace. Klient může být o připsání informován také prostřednictvím e-mailu.

9. PODPORA KRYPTOAKTIV

9.1 Společnost je oprávněna ukončit podporu konkrétního Kryptoaktiva, zejména z právních, regulatorních, provozních nebo likviditních důvodů.

9.2 V takovém případě Společnost informuje Klienta a stanoví lhůtu, která nebude kratší než 14 dní, pro převod nebo jiné nakládání s tímto Kryptoaktivem prostřednictvím Aplikace. To neplatí, je-li kratší lhůta nebo okamžité ukončení podpory nezbytné z důvodu právních předpisů, rozhodnutí orgánu veřejné moci, bezpečnostního nebo technického rizika nebo okolností, které Společnost nemůže přiměřeně ovlivnit.

9.3 Po uplynutí stanovené lhůty může Společnost přijmout přiměřená opatření nezbytná k vypořádání pozic souvisejících s daným Kryptoaktivem, pokud by jeho další držení nebylo možné nebo by bylo v rozporu s právními nebo provozními požadavky. Nepřevede-li Klient příslušná Kryptoaktiva ve stanovené lhůtě do vlastní peněženky, je Společnost oprávněna tato Kryptoaktiva prodat a získané peněžní prostředky po odečtení případných poplatků připsat na Klientský účet.

9.4 V důsledku technologických změn Kryptoaktiv nebo rozhodnutí Třetích stran, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány (např. obchodních platforem nebo poskytovatelů infrastruktury), může dojít k transformaci Kryptoaktiv, jejich konverzi, sloučení, rozdělení blockchainu (fork), token swapu, airdropu nebo jiným obdobným událostem.

K takovým změnám může dojít i automaticky na základě držení daného Kryptoaktiva, a to bez předchozího upozornění Klienta. Společnost není povinna takové události aktivně sledovat, předvídat ani samostatně vyhledávat.

Společnost není povinna takové události podporovat ani Klientovi připsat nově vzniklá Kryptoaktiva, tokeny nebo jiná práva. Společnost může podle svého uvážení rozhodnout, zda takovou událost podpoří a zda nově vzniklá Kryptoaktiva nebo tokeny připsá na Klientské účty.

Chce-li Klient samostatně uplatnit práva související s událostí, kterou Společnost nepodporuje, je odpovědností Klienta převést příslušná Kryptoaktiva včas před jejím uskutečněním do vlastní peněženky, pokud je takový převod technicky a právně možný.

Společnost nenese odpovědnost za důsledky technologických změn Kryptoaktiv ani za případnou ztrátu hodnoty nebo nedostupnost nově vzniklých Kryptoaktiv, tokenů nebo jiných práv, pokud tyto důsledky nebyly způsobeny porušením povinností Společnosti.

10. PŘEVODY KRYPTOAKTIV

10.1 Kryptoaktiva mohou být na Klientský účet vkládána jejich zasláním na depozitní adresu zobrazenou v Aplikaci, a to z externí peněženky ovládané Klientem nebo z účtu vedeného pro Klienta u jiného poskytovatele služeb souvisejících s Kryptoaktivy. Kryptoaktiva mohou být z Klientského účtu převáděna pouze na externí peněženku ovládanou Klientem nebo na účet vedený pro Klienta u jiného poskytovatele služeb souvisejících s Kryptoaktivy.

10.2 Klient je povinen pravdivě uvést požadované informace o externí peněžence nebo účtu a na žádost Společnosti doložit, že externí peněženku ovládá nebo že je příslušný účet veden pro Klienta. Klient odpovídá za správnost všech údajů zadaných při zadávání Pokynu k převodu Kryptoaktiv, zejména za správnost adresy peněženky, blockchainové sítě a dalších parametrů převodu. Transakce provedené na blockchainu jsou zpravidla nevratné a Společnost neodpovídá za ztrátu Kryptoaktiv způsobenou zadáním nesprávných nebo neúplných údajů Klientem.

10.3 Společnost je v souvislosti s převody Kryptoaktiv oprávněna, zejména za účelem plnění povinností v oblasti prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1113, požadovat doplňující informace nebo dokumenty týkající se převodu, jeho účelu, původce, příjemce, externí peněženky nebo účtu a jejich poskytovatele. Klient je povinen poskytnout Společnosti nezbytnou součinnost. Nejsou-li požadované informace, dokumenty nebo součinnost poskytnuty, nelze-li poskytnuté informace ověřit nebo nastane-li jiná skutečnost uvedená v čl. 5.2 těchto Podmínek, postupuje Společnost podle uvedeného článku.

11. STAKING KRYPTOAKTIV

11.1 Společnost může Klientovi u vybraných Kryptoaktiv zpřístupnit doplňkovou službu stakingu navazující na službu úschovy a správy Kryptoaktiv.

11.2 Stakingem se rozumí dočasné zapojení vybraných Kryptoaktiv do mechanismu blockchainové sítě typu Proof-of-Stake nebo obdobného mechanismu, a to za účelem možnosti získání odměny za staking.

11.3 Zapojení Kryptoaktiv Klienta do stakingu probíhá výhradně na základě aktivního Pokynu Klienta učiněného prostřednictvím Aplikace. Odesláním tohoto Pokynu Klient výslovně souhlasí se zapojením příslušných Kryptoaktiv do stakingu a potvrzuje, že byl seznámen s jeho povahou a hlavními riziky. Bez takového pokynu nejsou Kryptoaktiva Klienta do stakingu zapojena.

11.4 Klient bere na vědomí, že staking je Společností zajišťován prostřednictvím Třetí strany splňující požadavky příslušných právních předpisů, zejména obchodní platformy využívané Společností pro tuto službu. Společnost sama neprovozuje vlastní validační uzly, nezapojuje

klientská aktiva do DeFi protokolů a nepoužívá je k půjčkám ani k jiným výnosovým produktům, než které jsou Klientovi v souvislosti se stakingem výslovně zpřístupněny v Aplikaci.

Klient bere na vědomí, že po dobu stakingu mohou být příslušná Kryptoaktiva držena nebo evidována u Třetí strany, a proto jsou vystavena zvýšenému riziku protistrany, včetně rizika jejich částečné nebo úplné ztráty, omezené dostupnosti nebo nemožnosti jejich vrácení v případě úpadku, provozního selhání, bezpečnostního incidentu nebo jiného zásahu na straně této Třetí strany.

11.5 Kryptoaktiva zapojená do stakingu zůstávají po celou dobu stakingu majetkem Klienta. Tato Kryptoaktiva jsou vedena odděleně v interní evidenci Společnosti a nejsou majetkem Společnosti.

11.6 Klient bere na vědomí, že Kryptoaktiva zapojená do stakingu mohou být po určitou dobu zcela nebo zčásti dočasně nedisponibilní, zejména po dobu trvání stakingu, lock-up období, unbonding období nebo jiného technického či provozního omezení stanoveného příslušným protokolem nebo třetí stranou zajišťující staking. Společnost neodpovídá za délku těchto období, pokud jsou určena pravidly příslušné sítě, protokolu nebo Třetí strany, ledaže je jejich prodloužení přičitatelné Společnosti.

11.7 Výnos, odměna ani jakékoliv jiné plnění ze stakingu nejsou garantovány. Údaje o předpokládané výši odměny, ročním výnosu nebo době uvolnění prostředků uvedené v Aplikaci mají pouze informativní charakter, nestanoví-li Společnost výslovně jinak a skutečná výše odměny nebo doba uvolnění prostředků se od nich může lišit.

11.8 Klient bere na vědomí zejména tato rizika spojená se stakingem:

- a) riziko dočasné nedostupnosti zastakovaných Kryptoaktiv;
- b) riziko snížení, nepřipsání nebo opožděného připsání stakingové odměny;
- c) riziko technického, provozního nebo bezpečnostního selhání třetí strany nebo příslušné blockchainové sítě;
- d) riziko pozastavení, omezení nebo ukončení stakingového programu;
- e) riziko slashing nebo jiného obdobného mechanismu sankce, je-li pro dané Kryptoaktivum nebo síť relevantní;
- f) regulatorní a právní riziko;
- g) riziko částečné nebo úplné ztráty zastakovaných Kryptoaktiv nebo nemožnosti jejich včasného vrácení v důsledku úpadku, provozního selhání, bezpečnostního incidentu nebo jiného problému na straně Třetí strany.

11.9 Klient výslovně souhlasí s tím, že veškerá rizika spojená se stakingem, která nevyplývají z porušení povinností Společnosti, nese Klient. Společnost neodpovídá za ztrátu výnosu,

nepřipsání odměny, prodloužení doby uvolnění prostředků ani za jiná omezení způsobená fungováním příslušné sítě, protokolu nebo Třetí strany, ledaže by škoda vznikla v důsledku porušení povinností Společnosti.

11.10 Po připsání stakingové odměny Třetí stranou Společnost provede její evidenci a rozdělení mezi jednotlivé Klienty podle výše jejich příslušných stakingových pozic. Společnost je oprávněna ponechat si část stakingové odměny jako odměnu za administraci služby stakingu, a to ve výši uvedené v Ceníku nebo sdělené Klientovi v Aplikaci před odesláním Pokynu ke stakingu.

11.11 Klient může prostřednictvím Aplikace požádat o ukončení stakingu, je-li to u daného Kryptoaktiva technicky a provozně možné. Uvolnění zastakovaných Kryptoaktiv proběhne až po uplynutí příslušné doby stanovené pravidly stakingu.

11.12 Společnost je oprávněna staking u kteréhokoliv Kryptoaktiva kdykoliv omezit, pozastavit nebo ukončit, zejména z provozních, bezpečnostních, právních nebo regulatorních důvodů, nebo z důvodu změny podmínek Třetí strany. O takové skutečnosti Společnost Klienta informuje prostřednictvím Aplikace nebo elektronickou poštou bez zbytečného odkladu.

11.13 Odesláním Pokynu ke stakingu Klient výslovně souhlasí se zapojením příslušných Kryptoaktiv do stakingu a potvrzuje, že mu bylo před odesláním Pokynu zpřístupněno Upozornění na rizika spojená s Kryptoaktivy, se kterým se seznámil.

12. VÝBĚR PROSTŘEDKŮ

12.1 Klient je oprávněn prostřednictvím Aplikace požádat o výběr FIAT měny evidované na Klientském účtu. Výběr FIAT měny je prováděn výhradně na Bankovní účet Klienta. Společnost zpravidla zadá výběr k provedení do 1 pracovního dne, doba připsání peněžních prostředků na Bankovní účet Klienta může záviset také na příslušných bankách nebo poskytovatelích platebních služeb.

12.2 Klient je oprávněn prostřednictvím Aplikace požádat o převod Kryptoaktiv z Klientského účtu na externí peněženku nebo účet za podmínek stanovených v čl. 10 těchto Podmínek.

12.3 Výběr FIAT měny nebo převod Kryptoaktiv může podléhat minimálním limitům nebo poplatkům uvedeným v Ceníku nebo Aplikaci, včetně poplatků stanovených Třetími stranami nebo příslušnou blockchainovou sítí. Převod Kryptoaktiv zpravidla podléhá transakčním poplatkům, jejichž výše závisí zejména na druhu Kryptoaktiva a zvolené síti. Aktuální výše poplatku je Klientovi zobrazena v Aplikaci před potvrzením převodu nebo jiným způsobem sdělena před jeho provedením. Poplatek může být odečten z převáděné částky nebo ze zůstatku na Klientském účtu.

12.4 Výběr FIAT měny nebo převod Kryptoaktiv může být v odůvodněných případech pozastaven nebo odmítnut, zejména pokud:

- (a) nastane některá ze skutečností uvedených v čl. 5.2 těchto Podmínek;
- (b) nejsou splněny požadavky na převod Kryptoaktiv podle čl. 10 těchto Podmínek;
- (c) provedení výběru nebo převodu brání omezení nebo výpadek na straně Třetí strany; nebo
- (d) provedení výběru nebo převodu brání technické či provozní důvody nebo specifika příslušného Kryptoaktiva či blockchainové sítě.

Společnost Klienta o pozastavení nebo odmítnutí a jeho důvodu informuje bez zbytečného odkladu, nebrání-li tomu právní předpisy nebo účel přijatého opatření.

13. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

13.1 Klient je oprávněn podat reklamaci nebo stížnost týkající se poskytovaných služeb, zejména v případě podezření na nesprávné provedení Pokynu, chybné zaúčtování prostředků nebo jiné pochybení na straně Společnosti. Podání a vyřízení reklamace nebo stížnosti je bezplatné.

13.2 Reklamace nebo stížnost může být podána elektronicky nebo v listinné podobě, způsobem a prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Reklamačním řádu Společnosti.

13.3 Podrobnosti o způsobu podání reklamace nebo stížnosti, postupu jejich vyřízení a lhůtách jsou upraveny v Reklamačním řádu Společnosti, který spolu se standardním formulářem pro podání reklamace nebo stížnosti veřejně dostupný na webových stránkách Společnosti v sekci „Informace pro klienty“.

14. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ APLIKACE

14.1 Společnost umožňuje Klientovi přístup k Aplikaci za účelem využívání poskytovaných služeb v souladu s těmito Podmínkami.

14.2 Klient je povinen užívat Aplikaci v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami a zejména se zavazuje:

- (a) neposkytnout třetí osobě přístupové údaje ke Klientskému účtu ani jí umožnit jeho užívání, ledaže jde o osobu oprávněnou jednat za Klienta;
- (b) nepřevést ani jinak nepřenechat užívání Klientského účtu jiné osobě;
- (c) nezasahovat do fungování Aplikace ani se nepokoušet ji měnit, upravovat nebo jinak narušovat její provoz;
- (d) neobcházet ani neodstraňovat technická nebo bezpečnostní opatření Aplikace;

(e) nepokoušet se o neoprávněný přístup k Aplikaci nebo Klientským účtům jiných osob ani získávat jejich přístupové údaje;

(f) neužívat Aplikaci způsobem, který je v rozporu s právními předpisy nebo by mohl ohrozit její bezpečnost, dostupnost či řádné fungování.

14.3 Společnost je oprávněna v nezbytném a přiměřeném rozsahu kontrolovat, zda je užívání Aplikace v souladu s těmito Podmínkami. Při zjištění jejich porušení je Společnost oprávněna přijmout opatření podle čl. 3.4 těchto Podmínek.

14.4 Aplikace a její obsah, včetně softwaru, textů, grafických prvků, označení a databází, jsou chráněny právními předpisy upravujícími práva duševního vlastnictví. Zpřístupněním Aplikace nejsou na Klienta převáděna žádná práva duševního vlastnictví. Bez předchozího souhlasu Společnosti nesmí Klient Aplikaci ani její obsah kopírovat, upravovat, šířit, zpřístupňovat třetím osobám, dekompilovat ani zpětně analyzovat, nestanoví-li právní předpisy jinak.

15. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

15.1 Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje ani neomezuje odpovědnost Společnosti v rozsahu, v němž ji podle právních předpisů nelze vyloučit nebo omezit. Tím nejsou dotčena zvláštní ustanovení o odpovědnosti obsažená v příslušných samostatných smlouvách.

15.2 Společnost nezaručuje nepřetržitou dostupnost Aplikace ani její vhodnost pro určitý účel. Společnost si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu dočasně omezit dostupnost Aplikace za účelem provádění údržby či aktualizací nebo zajištění její bezpečnosti. Je-li to možné, informuje Společnost Klienta o plánovaném omezení předem. V době odstávky či výpadku může být Aplikace dočasně nedostupná, aniž by tím Klientovi vznikl nárok na náhradu.

15.3 Společnost dále negarantuje provedení Pokynu ani jeho vypořádání v určitém čase nebo rozsahu, není-li takový čas nebo rozsah stanoven právními předpisy, těmito Podmínkami nebo příslušnou samostatnou smlouvou, zejména s ohledem na závislost poskytovaných služeb na Třetích stranách, včetně obchodních platforem, blockchainových sítí, poskytovatelů úschovy nebo jiných technických systémů, u nichž může docházet k časovým prodlevám. Společnost neodpovídá za fungování blockchainových sítí ani za správnost jejich protokolů, pokud je nemůže ovlivnit a související incident není přičitatelný Společnosti.

15.4 Společnost neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku následujících okolností, pokud je Společnost nemohla při vynaložení přiměřené péče ovlivnit nebo odvrátit a újma nevznikla v důsledku porušení povinností Společnosti:

(a) výpadků elektrické energie;

- (b) výpadků nebo selhání telekomunikačních sítí nebo komunikačních kanálů mezi Klientem a Společností;
- (c) výpadků infrastruktury Třetích stran;
- (d) technických omezení nebo pravidel blockchainových sítí;
- (e) nedostatečné likvidity na straně Třetích stran;
- (f) legislativních nebo regulatorních zásahů;
- (g) rozhodnutí orgánů veřejné moci;
- (h) událostí vyšší moci.

Použitím Třetí strany není dotčena odpovědnost Společnosti v rozsahu stanoveném právními předpisy.

15.5 Společnost neodpovídá neodpovídá za ekonomické důsledky vzniklé v důsledku:

- (a) výkyvů hodnoty Kryptoaktiv;
- (b) snížení nebo ztráty důvěryhodnosti Kryptoaktiva;
- (c) změn právních nebo daňových předpisů;
- (d) přerušení nebo ukončení podpory určitého Kryptoaktiva Třetími stranami.

15.6 Společnost neodpovídá za újmu vzniklou neoprávněným zásahem třetí osoby do zařízení nebo dat Klienta, pokud takový zásah ani jeho následky nebyly přičitatelné Společnosti.

15.7 V případě zneužití Klientského účtu (zejména v důsledku odcizení přístupových údajů nebo porušení povinností Klienta při jejich ochraně) Společnost neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku takového zneužití, pokud ke zneužití došlo v důsledku porušení povinností Klienta a nebylo přičitatelné Společnosti.

15.8 Společnost odpovídá v rozsahu stanoveném právními předpisy a příslušnými samostatnými smlouvami za:

- (a) transakce, k jejichž provedení Klient nedal Pokyn. Pro účely smlouvy se však má za to, že Klient dal Pokyn, byl-li tento zadán prostřednictvím Aplikace;
- (b) újmu způsobenou neprovedením Pokynu, na jehož provedení má Klient právo, nebo chybné provedení Pokynu, pokud k tomu došlo v důsledku porušení povinností Společnosti, to neplatí v rozsahu, v jakém k neprovedení nebo chybnému provedení Pokynu došlo v příčinné souvislosti s porušením povinností Klienta nebo jeho hrubou nedbalostí či úmyslným jednáním.

15.9 Klient odpovídá za správnost údajů zadaných při zadávání Pokynů, zejména za správnost adres peněženek nebo bankovních účtů.

15.10 Klient užívá Aplikaci na vlastní odpovědnost a nese odpovědnost za rizika související s jejím užíváním. Klient odpovídá za újmu způsobenou porušením svých povinností podle těchto Podmínek.

15.11 Informace o cenách, kurzech nebo jiných parametrech zobrazované v Aplikaci mohou být v některých případech pouze orientační nebo mohou být ovlivněny technickou chybou, zpožděním dat nebo chybou Třetích stran. V případě zjevné technické chyby nebo nesprávného zobrazení údajů není Společnost povinna provést Pokyn za takto zobrazených podmínek a je oprávněna Pokyn odmítnout nebo jej před jeho provedením zrušit.

15.12 V případě technické chyby, zranitelnosti nebo jiné mimořádné události související s fungováním blockchainové sítě, smart kontraktů, kryptografických protokolů nebo jiné technologie používané Kryptoaktivy je Společnost oprávněna přijmout přiměřená opatření k ochraně Klientů a integrity poskytovaných služeb. Takovými opatřeními může být zejména dočasné pozastavení převodů Kryptoaktiv, omezení zadávání Pokynů nebo jiné technické či provozní zásahy. Společnost nenese odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku takových událostí, pokud tyto události nebyly způsobeny porušením povinností na straně Společnosti.

16. UPOZORNĚNÍ NA RIZIKA

16.1 Užívání Aplikace a služeb Společnosti je spojeno s riziky vyplývajícími zejména z povahy Kryptoaktiv, kolísání jejich hodnoty, fungování blockchainových sítí, úschovy, převodů, stakingu, využívání Třetích stran a možných technologických, bezpečnostních, právních a regulatorních událostí.

16.2 Podrobný popis hlavních rizik a doporučení k jejich omezení je uveden v dokumentu „Upozornění na rizika spojená s kryptoaktivy“, který je veřejně dostupný na webových stránkách Společnosti v sekci „Informace pro klienty“.

16.3 Přijetím těchto Podmínek Klient potvrzuje, že měl před jejich přijetím možnost seznámit se s dokumentem podle odst. 16.2 a s riziky spojenými s Kryptoaktivy a využíváním služeb Společnosti a bere na vědomí, že tato rizika mohou vést k finanční ztrátě, včetně částečné nebo úplné ztráty hodnoty Kryptoaktiv, jejich ztráty nebo dočasné či trvalé nedostupnosti.

17. PŘÍSTUP KE KLIENTSKÉMU ÚČTU A KOMUNIKACE

17.1 Pro přístup ke Klientskému účtu se Klient musí přihlásit způsobem dostupným v Aplikaci, zejména pomocí e-mailové adresy a hesla, propojeného účtu nebo jiného bezpečnostního prvku. Klient je oprávněn, dle svého uvážení, využít další bezpečnostní opatření zpřístupněná Společností k ochraně svého účtu a Kryptoaktiv. Společnost nabízí řadu bezpečnostních opatření (technických prostředků) ke zvýšení bezpečnosti, a to zejména prostřednictvím

víceúrovňového ověřování (MFA). Společnost důrazně doporučuje, aby Klient za účelem zvýšení vlastní bezpečnosti tato bezpečnostní opatření využíval.

17.2 Společnost si vyhrazuje právo požadovat, aby Klient využil další bezpečnostní opatření k ochraně Klientského účtu, a to zejména v případě, že to vyžadují přímo použitelné právní předpisy nebo je to nezbytné z bezpečnostních důvodů či s ohledem na vyhodnocení souvisejících rizik.

17.3 Pokyn, transakce nebo žádost učiněné prostřednictvím Aplikace po řádném přihlášení do Klientského účtu se považují za učiněnou Klientem. Klient odpovídá za ochranu svých přístupových údajů a nese riziko jejich zneužití, ledaže by neoprávněné použití Klientského účtu bylo způsobeno porušením povinností na straně Společnosti.

17.4 Není-li stanoveno jinak, Společnost poskytuje informace a oznámení elektronicky prostřednictvím Aplikace nebo e-mailu.

17.5 Klient je oprávněn požádat o kopii záznamů o službách, Pokynech a transakcích souvisejících s Kryptoaktivy, které se jej týkají. Žádost lze podat prostřednictvím Aplikace nebo elektronické pošty na e-mailové adrese podpora@coinnero.cz. Společnost požadované záznamy Klientovi poskytne bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů, a to ve formátu CSV nebo JSON.

17.6 V případě potřeby se Klient může obrátit na oddělení klientské podpory, a to na e-mailové adrese podpora@coinnero.cz nebo telefonním čísle +420 246 083 787.

18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

18.1 Při poskytování služeb dochází ke zpracování osobních údajů Klienta. Společnost zpracovává osobní údaje zejména pro účely plnění smlouvy, plnění právních povinností (zejména v oblasti prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) a pro účely oprávněných zájmů sledovaných Společností.

18.2 Podrobné informace o rozsahu, účelech a způsobu zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Pravidla zpracování osobních údajů, který je dostupný v Aplikaci v sekci „Informace pro klienty“.

18.3 Společnost přijímá a udržuje vhodná technická a organizační opatření odpovídající rizikům zpracování a určená k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

18.4 Poskytne-li Klient Společnosti osobní údaje jiných fyzických osob, zejména svých zástupců, kontaktních osob, členů orgánů nebo skutečných majitelů, je povinen tyto osoby informovat o

předání jejich osobních údajů Společnosti a zpřístupnit jim aktuální Pravidla zpracování osobních údajů. Tím není dotčena informační povinnost Společnosti podle příslušných právních předpisů.

19. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

19.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

19.2 Každá ze Stran může tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a běží ode dne doručení výpovědi druhé Straně. Výpověď může být učiněna zejména prostřednictvím Aplikace využitím funkce „Zrušit účet“ nebo zasláním oznámení na e-mailovou adresu Společnosti.

19.3 Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení lze učinit zejména zasláním oznámení na e-mailovou adresu Společnosti nebo zrušením účtu v Aplikaci. Pro dodržení lhůty postačí, pokud je odstoupení před jejím uplynutím odesláno.

Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na Pokyny provedené před doručením odstoupení Společnosti ani na nárok Společnosti na poplatky nebo provize za služby do té doby skutečně poskytnuté. Odstoupení od Smlouvy se nepovažuje za zrušení Pokynu. Pokyn lze bezplatně zrušit pouze do okamžiku jeho provedení, a to za podmínek stanovených ve Smlouvě o provádění pokynů.

19.4 Společnost je oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud povaha nebo závažnost některé ze skutečností uvedených v čl. 3.4 těchto Podmínek neumožňuje pokračování smluvního vztahu nebo odůvodňuje jeho okamžité ukončení. Omezení rozsahu poskytovaných služeb nebo dočasná blokáce Klientského účtu se řídí čl. 3.4 těchto Podmínek.

Společnost je dále oprávněna v nezbytném a přiměřeném rozsahu omezit nakládání s prostředky evidovanými na Klientském účtu, pokud a po dobu, kdy je takový postup nezbytný k plnění právních povinností Společnosti nebo jej vyžaduje rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci. Tím nejsou dotčena oprávnění Společnosti podle čl. 5.2 těchto Podmínek.

19.5 Společnost je oprávněna i bez uvedení důvodu rozhodnout o částečném nebo úplném ukončení provozu Aplikace nebo poskytování některé ze služeb dostupných prostřednictvím Aplikace, včetně služby provádění Pokynů, zejména z provozních, technických, právních nebo regulatorních důvodů.

O této skutečnosti Společnost Klienty informuje s přiměřeným předstihem a sdělí jim rozsah, datum a způsob ukončení Aplikace nebo příslušné služby a postup pro vypořádání prostředků Klienta. Předchozí informování se nevyžaduje, pokud okamžité ukončení vyžaduje právní

předpis, rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci, bezpečnostní incident nebo jiný závažný důvod, který předchází informování neumožňuje.

Ukončením jednotlivé služby bude způsobem stanoveným v příslušné samostatné smlouvě ukončena také tato samostatná smlouva; tím není dotčeno trvání této Smlouvy ani poskytování ostatních služeb. V případě úplného ukončení provozu Aplikace tato Smlouva zaniká dnem uvedeným v oznámení Společnosti. Ustanovení nezbytná pro vypořádání prostředků Klienta a vzájemných nároků trvají až do jejich úplného vypořádání.

19.6 Po doručení výpovědi nebo oznámení o ukončení Smlouvy může Společnost omezit rozsah poskytovaných služeb. Klient je v takovém případě oprávněn provádět pouze úkony směřující k ukončení smluvního vztahu, zejména převod nebo výběr prostředků z Klientského účtu nebo prodej Kryptoaktiv. Společnost je oprávněna rozsah těchto úkonů dále omezit, pokud je to nezbytné z důvodu plnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo z důvodu ochrany Klienta či třetích osob.

19.7 Před ukončením Smlouvy nebo ve lhůtě stanovené Společností je Klient povinen převést Kryptoaktiva z Klientského účtu v souladu s čl. 10 těchto Podmínek a vybrat FIAT měnu na svůj Bankovní účet.

19.8 Pokud Klient ve stanovené lhůtě nepřevede Kryptoaktiva z Klientského účtu, je Společnost oprávněna po předchozím upozornění Klienta a je-li takový postup právně a technicky možný tato Kryptoaktiva prodat za cenu dostupnou v okamžiku prodeje a výtěžek zaslat Klientovi na jeho Bankovní účet. Pokud Klient nevybere FIAT měnu z Klientského účtu, je Společnost oprávněna tyto prostředky zaslat na Bankovní účet Klienta. Společnost nenese odpovědnost za změnu tržní hodnoty Kryptoaktiv do okamžiku jejich prodeje, pokud postupovala v souladu s tímto článkem.

19.9 Pokud zůstatek na Klientském účtu nedosahuje minimální částky umožňující jeho technicky nebo ekonomicky proveditelný převod, výběr nebo prodej (například z důvodu minimálních limitů stanovených Třetími stranami, výše transakčních poplatků nebo nedostupnosti likvidity), nebo pokud jeho hodnota nepřesahuje částku odpovídající 1 EUR, není Společnost povinna takový převod, výběr ani prodej provést. Takový zůstatek může být evidován na Klientském účtu i po ukončení Smlouvy.

19.10 Ukončením Smlouvy a/nebo zrušením Klientského účtu dochází současně k ukončení veškerých souvisejících smluvních vztahů mezi Společností a Klientem.

19.11 Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností, které mají podle své povahy trvat i po jejím skončení.

20. ZMĚNY PODMÍNEK

20.1. Společnost je oprávněna tyto Podmínky jednostranně změnit v přiměřeném rozsahu. O změně Podmínek bude Klient informován prostřednictvím Aplikace nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu Klienta.

20.2. Není-li stanoveno jinak, změna Podmínek nabývá účinnosti uplynutím 1 měsíce ode dne oznámení změny Klientovi.

20.3. Pokud Klient se změnou Podmínek nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu před nabytím účinnosti změny vypovědět. V takovém případě se Smlouva ukončí ke dni účinnosti změny Podmínek.

20.4. Pokud Klient ve lhůtě podle odst. 20.2 změnu Podmínek neodmítne nebo nadále využívá služby Společnosti, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí.

20.5. Společnost je oprávněna provést změnu Podmínek s okamžitou účinností v nezbytném rozsahu, pokud je taková změna nezbytná zejména z důvodu:

- (a) změny právních předpisů;
- (b) rozhodnutí orgánu veřejné moci;
- (c) regulatorních požadavků;
- (d) bezpečnostních důvodů nebo;
- (e) prevence zneužití služeb.

O takové změně Společnost Klienta informuje bez zbytečného odkladu.

20.6 Změny Ceníku se řídí obdobně tímto článkem, nestanoví-li právní předpis nebo povaha příslušného poplatku jinak. Aktuální výše poplatku je Klientovi zobrazena před potvrzením příslušného Pokynu nebo transakce.

20.7 Společnost je oprávněna poskytnout Klientovi individuální slevu z poplatků, zejména s ohledem na rozsah nebo objem využívaných služeb. Na poskytnutí ani zachování slevy nevzniká Klientovi právní nárok, nebylo-li mezi Společností a Klientem výslovně sjednáno jinak.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

21.1 Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Aplikace, přičemž veškeré náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nese Klient. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Smlouva včetně těchto Podmínek je archivována v elektronické podobě a na písemnou žádost Klienta bude Společností zaslána na jeho e-mailovou adresu.

21.2 Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Tím není Klient, který je spotřebitelem, zbaven ochrany poskytované kogentními ustanoveními právního řádu, která se na něj použijí bez ohledu na tuto volbu práva.

21.3. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nebo těchto Podmínek nemá vliv na zbývající části Smlouvy nebo těchto Podmínek.

21.4 Nadpisy jednotlivých článků slouží pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

21.5 Strany se dohodly, že v případě sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení) budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy, nestanoví-li právní předpis jinak.

21.6 Klient, který je spotřebitelem, má v rozsahu působnosti finančního arbitra právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího z této Smlouvy u finančního arbitra.

Kancelář finančního arbitra

Legerova 1581/69

110 00 Praha 1

<https://www.finarbitr.cz>

Řízení se zahajuje na návrh Klienta.

21.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 27. 2. 2026, kdy nabylo právní moci rozhodnutí České národní banky o udělení povolení k poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy.